



ma  
place

## Fondation meinplatz.ch / maplace.ch / mioposto.ch

### L'année 2023 de la fondation

#### Rapport du président du conseil de fondation

Durant l'année 2023, le conseil de fondation s'est réuni à trois reprises pour discuter des affaires courantes. Il s'est retrouvé une fois supplémentaire dans le cadre d'une retraite stratégique. Lors de celle-ci, la stratégie ainsi que les objectifs pour ces prochaines années ont été abordés et définis avec l'aide d'une agence de conseil en organisation.

Fait réjouissant concernant notre plateforme: de nouveaux cantons ont décidé de publier leurs offres sur maplace.ch.

Deux départs pour cause de retraite ont été enregistrés au sein du conseil de fondation: celui de Monsieur Peter Saxenhofer et celui de Monsieur Beda Meier. Nous les remercions chaleureusement pour leur engagement lors des premières années de la fondation et leur souhaitons tout le meilleur pour cette nouvelle période de vie. Afin de compléter le conseil de fondation, nous avons pu accueillir Madame Rahel Stuker (représentante d'INSOS) et avons hâte de collaborer avec elle. Madame Stefanie Stoll a également quitté le conseil de fondation à la fin 2023, et ceci pour des raisons internes chez Pro Mente Sana. Un grand merci à elle pour son engagement et son soutien.

Au printemps 2023, nous avons engagé une personne en tant que coordinatrice de la plateforme pour la Romandie. Nous avons dû nous séparer d'elle pour différentes raisons et avons recherché une personne correspondant davantage au poste. Une nouvelle collaboratrice a pu être engagée au printemps 2024 et apportera le soutien nécessaire à Maya Graf.

Le groupe d'accompagnement, le comité de pilotage ainsi que le conseil de fondation sont constamment en train de développer la plateforme d'offres en ligne maplace.ch. Nous parviendrons ainsi, lors des prochaines années, à faire connaître la plateforme dans tous les cantons. La Suisse se rapprochera encore davantage des objectifs de la CDPH de l'ONU. Je remercie tout particulièrement Madame Maya Graf pour son infatigable engagement, ainsi que tous les membres des différents comités pour leur participation à la réflexion et au développement.



Image 1: photo Markus Feil

Markus Feil  
Président du conseil de fondation

## Rapport de la direction

L'objectif de notre fondation est que la plateforme d'offres en ligne maplace.ch soit disponible dans la Suisse entière, et que les personnes en situation de handicap puissent chercher une offre de logement ou une place de travail de manière la plus autonome et libre possible. Dans l'esprit de la Convention de l'ONU relative aux droits des personnes handicapées (CDPH), ces personnes doivent avoir un libre accès aux informations concernant les offres et pouvoir obtenir un aperçu des diverses possibilités.



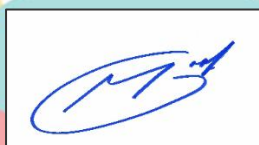
Image 2: photo Maya Graf

En 2024, l'accès au site internet maplace.ch a à nouveau été examiné et a obtenu la certification «Accès pour toutes et tous». Nous possédons donc le label de qualité officiel étant donné que maplace.ch répond aux exigences des directives internationales d'accessibilités aux contenus web WCAG 2.1.

Malgré le fait que la plateforme d'offres en ligne maplace.ch soit disponible en français et en allemand, celle-ci est encore trop faiblement présente en Suisse romande. Seuls les cantons du Valais et de Berne sont représentés avec leurs institutions francophones. Nous aimerions changer cela. Le 1<sup>er</sup> mars 2023, nous avons engagé une coordinatrice de la plateforme pour la Romandie, afin que cette partie du pays dispose d'une personne de contact francophone, qui apprenne à connaître les spécificités régionales et qui vive en Romandie. maplace.ch a pu continuer d'être promue en 2023. Même si nous avons dû nous séparer en fin d'année dernière de cette personne, nous sommes persuadés que pourrons poursuivre notre objectif en 2024 et proposer à l'avenir une plateforme incluant la Suisse entière. Pour nous soutenir dans cette tâche, une nouvelle collaboratrice a été engagée.

Nous développons perpétuellement la plateforme maplace.ch et des adaptations ont également eu lieu en 2023. Le backend a été entièrement révisé au printemps et a bénéficié d'un update technique. En automne, nous nous sommes attelés à la poursuite du développement : la recherche a été simplifiée et il est désormais possible d'afficher les offres d'un seul canton. Les préparatifs concernant le rafraîchissement 2024, qui modernisera le site internet, ont également débuté.

Je me réjouis d'accompagner ce processus en tant que directrice et de voir qu'en 2023, de nouveaux cantons ont rejoint notre plateforme d'offres en ligne maplace.ch. En effet, trois nouveaux cantons sont sur maplace.ch depuis l'an dernier : Zoug, Schwytz et Thurgovie. Les négociations avec d'autres cantons sont en bonne voie et j'espère pouvoir vous présenter prochainement les prochains à rejoindre la plateforme.



Maya Graf-Seelhofer

Directrice

## Rapport d'activités 2023 – bref et clair

### Fondation meinplatz.ch / maplace.ch / mioposto.ch

- Séances du conseil de fondation les 20.04.2023, 26.09.2023 et 22.11.2023 afin de diriger la fondation de manière stratégique.
- Retraite stratégique du conseil de fondation le 05.09.2023 afin de définir la direction ainsi que les objectifs stratégiques jusqu'à fin 2025.
- Engagement de Madame Daniela Rahm Lippi comme coordinatrice développement Romandie, à partir du 01.03.2023 à 15 %, à partir du 01.07.2023 à 30 %. Libération de l'obligation de travailler le 07.11.23 et résiliation du contrat de travail pour le 29.02.2024.
- Engagement de Maya Graf comme directrice dès le 16.04.2023 à 40 %, résiliation du contrat de mandat pour le 15.04.2023.
- Conclusion et inscription auprès de toutes les assurances sociales et de personnes (NEST, AXA, SVA Zürich).
- Dépôt de la clôture 2022 auprès de l'autorité de surveillance des fondations, réponse du 16.10.2023: la vérification n'a pas révélé des irrégularités visibles et aucune remarque n'est à formuler sur le rapport de l'année concernée.
- Enregistrement de la marque du cœur maplace.
- Nouvelle mise au concours du poste de coordinateur·trice développement Romandie, processus d'embauche avec deux favoris évidents jusqu'à fin 2023.

### Offices cantonaux concernés, base contractuelle et étendue régionale

- Go-Live du canton de Zoug le 01.01.2023.
- Signature du contrat de prestations avec le canton de Schwytz: processus Onboarding et Go-Live le 01.08.2023.
- Signature du contrat de prestations avec le canton de Thurgovie: processus Onboarding et Go-Live le 01.11.2023.
- Séance du comité de pilotage le 13.06.2023: acceptation du budget de fonctionnement 2024, acceptation des développements 2023, acceptation des nouveaux modèles de contrats de prestations (contrat principal et convention supplémentaire pour les cantons existants)
- Processus de signature des nouveaux contrats de prestations qui remplacent les anciens.
- Rapports semestriels d'utilisation pour les cantons participants.
- Négociations avec les cantons suisses allemands intéressés: OW (contrat prêt pour signature), UR (prévu en 2024), GR (en contact), NW (en contact).
- Négociations avec les cantons romands intéressés: NE (intérêt), JU (en contact), FR (en contact).
- Négociations avec le canton de Zurich pour l'intégration de «SEBE Ambulant» sur maplace.ch, prévue en 2024.

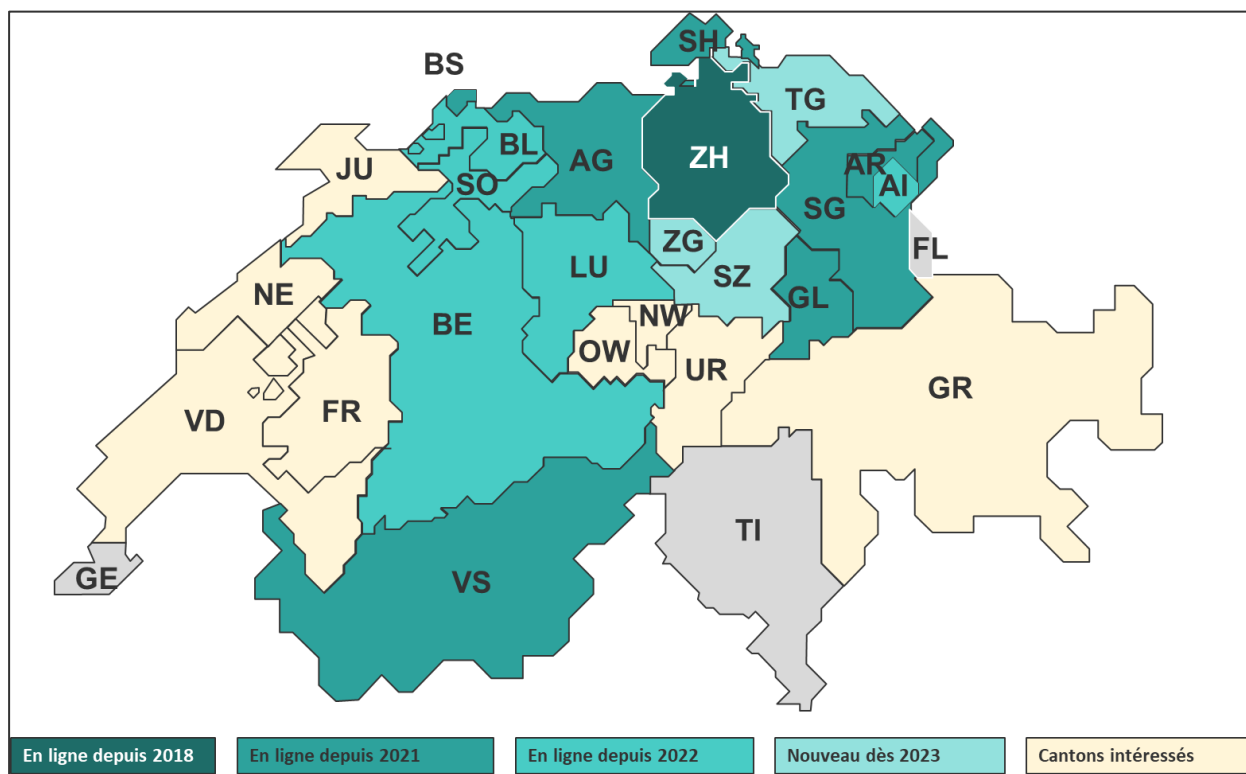


Image 3: carte de la Suisse avec cantons participants

Zurich (octobre 2018), Argovie, Appenzell Rhodes-Extérieures, Bâle-Ville, Glaris, Schaffhouse, Saint-Gall (tous en avril 2021), Valais (mai 2021), Bâle-Campagne (janvier 2022), Appenzell Rhodes-Intérieures (février 2022), Lucerne (avril 2022), Soleure (octobre 2022), Berne (Novembre 2022), Zoug (janvier 2023), Schwytz (août 2023), Thurgovie (novembre 2023)

### **Ce que propose la plateforme d'offres en ligne maplace.ch**

Sur la plateforme d'offres en ligne maplace.ch, on trouve les offres pour les personnes adultes en situation de handicap (rente AI) dans les domaines de la structure de jour, du logement et du travail dont la qualité est vérifiée (institutions autorisées/reconnues).

Au début de l'année 2023:

- 14 cantons (AG, AR, AI, BS, BL, BE, GL, LU, SO, SH, SG, VS, ZG, ZH)
- 467 institutions avec 1'607 sites
- 55'218 offres, dont 3'133 disponibles

Fin de l'année 2023:

- 16 cantons (AG, AR, AI, BS, BL, BE, GL, LU, SO, SH, SZ, SG, TG, VS, ZG, ZH)
- 506 institutions avec 1'759 sites
- 59'306 offres, dont 3'400 disponibles

### **Mise à jour des informations et accompagnement des institutions**

- Mailing d'actualisation envoyé chaque 1er du mois aux 506 institutions.
- Mailing de rappel aux institutions n'ayant pas actualisé leurs données jusqu'au 15 de chaque mois. En moyenne, environ 135 institutions (env. 26%) reçoivent un e-mail de rappel.
- Prise de contact avec les institutions de la blacklist. Sur la blacklist figurent les institutions dont les données n'ont plus été actualisées depuis plus de 90 jours. En moyenne, environ 35 institutions (6.9%) se trouvent sur la blacklist.

## Utilisation de la plateforme d'offres en ligne maplace.ch

La plateforme d'offres en ligne maplace.ch est accessible à toutes et tous et est facile d'utilisation. Les personnes en situation de handicap peuvent ainsi chercher les offres de la manière la plus autonome possible. L'utilisation de maplace.ch est en constante augmentation.

- **Durant l'année 2023**

206'000 visites (année précédente 145'000), 136'000 utilisateur·trice·s (année précédente 100'000), durée moyenne des visites 3:49 minutes, 4.9 pages par visite, 8'800 prises de contact directes avec les institutions (année précédente 6'600), 4'730 par téléphone et 4'070 par e-mail

- **Utilisation mensuelle en fin d'année 2023 (novembre 2023)**

21'000 visites (nov. 22: 14'000), 15'000 utilisateur·trice·s (nov. 22: 11'000), durée moyenne des visites 3:46 minutes, 4.8 pages par visite

18'000 demandes de recherche (nov. 22: 13'000), 870 prises de contact directes avec les institutions (nov. 22: 540), 400 par téléphone et 470 par e-mail

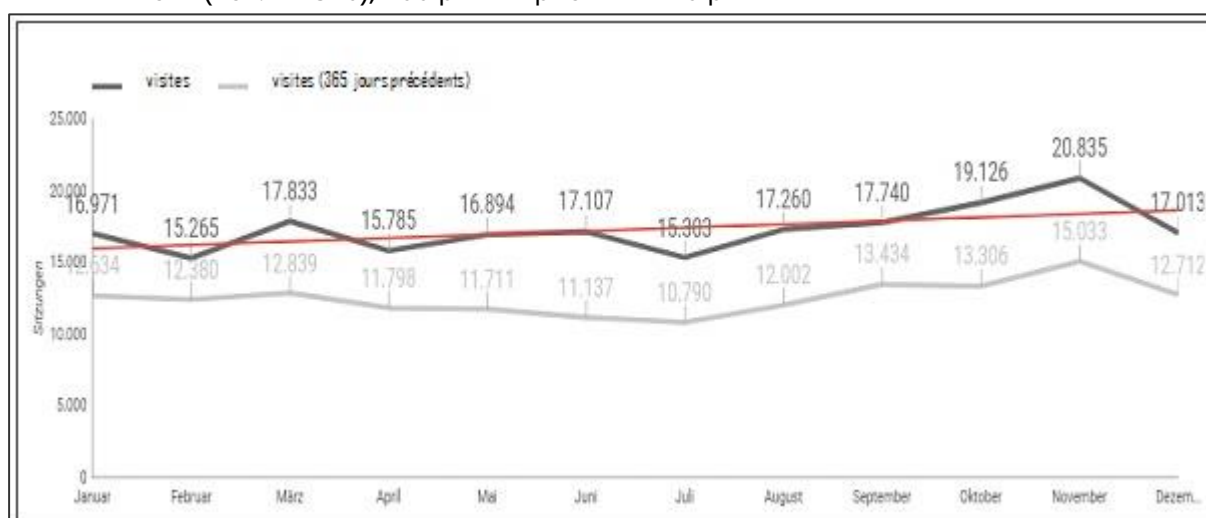


Image 4: visites mensuelles en 2023

Afin de faire connaître encore davantage la plateforme d'offres en ligne maplace.ch, plusieurs mesures ont été prises. En voici une sélection :

- Promotion dans le canton de Zoug avec l'envoi d'un flyer en mars 2023 et annonce par le canton le 23.03.2023.
- Promotion dans le canton de Berne avec une campagne digitale spéciale (491 clics générés) entre fin janvier et mi-février 2023, puis campagne GoogleAds renforcée.
- Grande distribution de flyers en collaboration avec les institutions. Nous avons demandé lesquelles prévoyaient un envoi important et si elles seraient prêtes à joindre le flyer maplace.ch. 19 institutions ont procédé à un envoi, et 27'750 flyers au total ont été envoyés.
- Envoi d'une lettre à Soleure «Déjà 6 mois dans le canton de Soleure» en juin 2023.
- Annonce du canton de Schwytz – envoi aux centres de conseil, envoi aux communes, envoi à divers contact, envoi aux médecins (avec bonbons en gomme). Campagne GoogleAds.
- Renforcement de la présence en Suisse romande. Action de distribution le 15.09.2023 aux gares de Sion et de Brigue, en collaboration avec EMERA. Campagne GoogleAds.
- Publications régulières sur LinkedIn (554 followers) et Google My Business.

## Newsletter

Newsletter d'avril concernant les formes de travail. Envoi le 04.04.2023:

- Français: 33 destinataires, 15 ont ouvert (45.5 %), 5 ont cliqué (15.2 %)
- Allemand: 1'002 destinataires, 422 ont ouvert (43.3 %), 59 ont cliqué (6.1 %)

Newsletter de juin avec les possibilités de participation et news. Envoi le 23.06.2023:

- Français: 34 destinataires, 17 ont ouvert (50 %), 11 ont cliqué (32.4 %)
- Allemand: 1'000 destinataires, 450 ont ouvert (50.3 %), 119 ont cliqué (12.2 %)

Newsletter d'octobre concernant l'accessibilité et promotion en Romandie. Envoi le 27.10.23:

- Français: 36 destinataires, 13 ont ouvert (36.1 %), 0 ont cliqué (0 %)
- Allemand: 1'032 destinataires, 423 ont ouvert (42 %), 29 ont cliqué (2.9 %)

Newsletter supplémentaire, invitation à l'inscription à la newsletter. Envoi le 31.10.23:

- Français: 126 destinataires, 54 ont ouvert (46.6 %), 19 ont cliqué (16.4 %)
- Allemand: 1'037 destinataires, 315 ont ouvert (31.8 %), 59 ont cliqué (5.9 %)
- 31 nouvelles inscriptions à la newsletter

Newsletter de décembre concernant les développements de la plateforme. Envoi le 06.12.2023:

- Français: 42 destinataires, 10 ont ouvert (27.8 %), 3 ont cliqué (8.3 %)
- Allemand: 1'099 destinataires, 374 ont ouvert (34 %), 50 ont cliqué (4.9 %)

## Assurer la disponibilité ainsi que les mises à jour techniques de la plateforme, tout comme les développements de celle-ci

- Important update du CMS backend en octobre: Go-Live le 04.04.23, révision des explications en allemand et français, incluant les nouvelles captures d'écran, les instructions et l'accompagnement des institutions.
- Séance du groupe d'accompagnement le 11.05.2023 : élaboration des propositions de développement pour 2023 et premiers échanges concernant le rafraîchissement 2024.
- Séance du comité de pilotage le 13.06.2023: acceptation des développements 2023 et échanges concernant le rafraîchissement 2024.
- 15.07.2023 – obtention de la certification Access for all.
- Discussion préparatoire avec partenaire externe concernant la mise en œuvre des développements. Mise en œuvre entre le 23 et le 27.10.2023. Test et Go-Live le 21.11.2023.
- Rafraîchissement 2024, atelier avec le groupe de travail le 04.10.23, discussion avec le partenaire externe, élaboration de propositions concrètes avec le designer UX du 20 au 24 novembre 2023. Présentation des premières propositions en interne le 05.12.2023.

## Administration & finances

- Comptabilité courante des frais d'exploitation 2023 et bouclage en novembre pour la facture finale en décembre 2023. Envoi des factures d'acompte des frais d'exploitation 2023 à la mi-2023.
- Comptabilité financière courante 2023 avec décomptes TVA.
- Salaire, déclarations de salaires et assurances sociales.
- Compensation des charges avec les nouveaux cantons.



## Faits concernant la fondation

### Nom de la fondation et identification

Stiftung meinplatz.ch / maplace.ch / mioposto.ch  
N° UID CHE-442.387.801

### Adresse du siège:

Stiftung meinplatz.ch / maplace.ch / mioposto.ch  
c/o ARTISET Zürich (ehem. INSOS Zürich)  
Thurgauerstrasse 66  
8050 Zurich

### Adresse de correspondance:

Stiftung meinplatz.ch / maplace.ch / mioposto.ch  
c/o Pragmatelle GmbH  
Hagenbuchenweg 39  
8602 Wangen

### Conseil de fondation (élu pour 4 ans, jusqu'en avril 2026)

- Monsieur Markus Feil, président (représentant ARTISET Zurich)
- Monsieur Michael Müller, caissier
- Madame Claire-Andrée Nobs, insieme Suisse
- Madame Rahel Stuker (élection le 22.11.2023, représentante ARTISET (BV INSOS))
- Monsieur Peter Saxenhofer, ARTISET (BV INSOS) (sortie le 22.11.2023)
- Monsieur Beda Christian Meier, INSOS Saint-Gall-Appenzell Rhodes-Intérieures (sortie le 22.11.2023)
- Madame Stefanie Stoll, présidente adjointe, Schweizerische Stiftung Pro Mente Sana (sortie le 10.12.2023)

### Organe de révision (élu pour 2 ans, jusqu'en avril 2024)

Bonfida Treuhand AG, Davidstrasse 38, 9000 Saint-Gall

### Direction

Jusqu'à mi-avril 2023: mandat de Maya Graf-Seelhofer, resp. l'entreprise Pragmatelle GmbH, c/o Pragmatelle GmbH, Hagenbuchenweg 39, 8602 Wangen

Depuis mi-avril 2023: embauche de Maya Graf-Seelhofer comme directrice.

### Droits de signature

Signature collective à deux, tous les membres du conseil de fondation et la direction (Maya Graf), enregistré dans le registre du commerce.

### Prestation primaire

Prestation de service d'une plateforme d'offres en ligne maplace.ch, basée sur les contrats de prestations avec les offices cantonaux. 16 contrats signés au total à la fin de l'année 2023. Pour plus de détails, voir le rapport d'activité.