

## **Stiftung meinplatz.ch / maplace.ch / mioposto.ch**

### **Stiftungsjahr 2024**

#### **Bericht des Stiftungsratspräsidenten**

«Nichts ist so beständig wie der Wandel.»

Dieses Zitat von Heraklit passt hervorragend zu meinplatz.ch. Auch im Jahr 2024 hat sich die Entwicklung von meinplatz.ch auf beachtliche Weise fortgesetzt: Neue Kantone sind dazugekommen und die Website wurde einer Kompletterneuerung unterzogen. Was aus einer Idee heraus auf kantonaler Ebene in Zürich entstand, hat sich inzwischen zu einer nationalen Plattform entwickelt. Meinplatz.ch ist eine Erfolgsgeschichte – und ein echter Mehrwert für Menschen mit Behinderung.



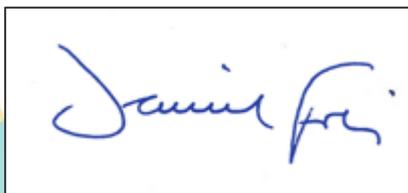
*Abbildung 1: Foto Daniel Frei*

Allen, die auch im Jahr 2024 an dieser Erfolgsgeschichte «mitgeschrieben» haben, gebührt ein grosser Dank: Den Kantonen, den beteiligten Ämtern und Fachstellen, den Mitgliedern des Lenkungsausschusses, den Mitgliedern der Begleitgruppe, den Mitgliedern des Stiftungsrats – und ganz besonders der Geschäftsstelle mit Maya Graf-Seelhofer als Geschäftsführerin und Sylvie Müller-Fallot als Plattform-Koordinatorin Westschweiz.

Meinem Vorgänger Markus Feil, der im Frühling 2024 sein Amt auf eigenen Wunsch abgegeben hat, danke ich sehr herzlich für seine Tätigkeit beim Aufbau und in den ersten Betriebsjahren der Stiftung meinplatz.ch / maplace.ch / mioposto.ch. Wir wünschen ihm alles Gute und freuen uns auf ein Wiedersehen.

Der vorliegende Geschäftsbericht führt aus, was im Jahr 2024 alles im Detail geschehen ist.

Ich wünsche eine interessante Lektüre.



Daniel Frei  
Stiftungsratspräsident

## Bericht der Geschäftsleitung

Wir haben ein technisches Update genutzt, um die Online-Angebotsplattform **meinplatz.ch** benutzerfreundlicher, moderner und zugänglicher zu gestalten. Mit der **Auffrischung 2024** ging im November 2024 eine vollständig überarbeitete Internet-Seite online. Der gesamte Prozess der Auffrischung 2024 erstreckte sich über mehr als 12 Monate und begann bereits 2023 mit der Bildung einer Arbeitsgruppe. In mehreren Feedback- und Optimierungsschleifen sowie umfassenden Konzepttests mit Menschen mit Behinderung wurde die Auffrischung 2024 kontinuierlich konkretisiert und verbessert. Im Mai 2024 konnte der Prototyp in der Begleitgruppensitzung vorgestellt werden und wurde schliesslich im Juni 2024 vom Lenkungsausschuss abgenommen.



Abbildung 2: Foto Maya Graf

Im zweiten Halbjahr folgten die Programmierung, ausführliches Testen und erneute Optimierungen. Gleichzeitig wurden sämtliche Inhalte – Texte, Bilder und Icons – überarbeitet. Zum Abschluss wurden auch Flyer und Newsletter-Layouts aktualisiert, um ein stimmiges Gesamtkonzept zu schaffen. Schliesslich konnte die überarbeitete Plattform im November 2024 erfolgreich online gehen. Wir waren überwältigt von den vielen positiven Rückmeldungen zur neuen Version der Online-Angebotsplattform meinplatz.ch.

Ein weiteres Highlight im Jahr 2024 war die Einstellung von **Sylvie Müller-Fallot** als neue Plattformkoordinatorin für die Westschweiz. Sie hat sich schnell in ihre Aufgaben eingearbeitet und bereits eine starke Verankerung in der Westschweiz aufgebaut. Mit ihrer Unterstützung konnte der Kanton Neuenburg – der erste rein französischsprachige Kanton – für meinplatz.ch gewonnen und aufgenommen werden. Zudem liegt bereits die schriftliche Zusage des Kantons Jura vor. Die Bekanntheit von meinplatz.ch in der Westschweiz wächst stetig dank des kompetenten Einsatzes von Sylvie Müller-Fallot.

Auch in der Deutschschweiz setzt sich das Wachstum fort: Im September 2024 schloss sich der Kanton Obwalden der Plattform an, und der Kanton Graubünden hat seine schriftliche Zusage gegeben. Die Angebote aus Graubünden werden im Laufe des Jahres 2025 integriert. Damit fehlen nur noch sechs Kantone zu einer nationalen Plattform.

Ich bin sehr stolz, diese Erfolgsgeschichte rund um die Online-Angebotsplattform meinplatz.ch gemeinsam mit einem äusserst kompetenten, engagierten und zuverlässigen Netzwerk zu gestalten. Ein herzliches Dankeschön an alle, die zum Erfolg von meinplatz.ch beitragen.

Maya Graf-Seelhofer  
Geschäftsleitung

## Tätigkeitsbericht 2024 – Kurz und bündig

### Stiftung meinplatz.ch / maplace.ch / mioposto.ch

- Stiftungsrats-Sitzungen am 09.04.2024, 03.09.2024, 12.11.2024, um die Stiftung strategisch zu führen.
- Anstellung von Sylvie Müller-Fallot als Plattform-Koordinatorin Westschweiz / Coordinatrice Développement Romandie, ab 01.05.2024 mit einem 30 %-Pensum.
- Administrativer Austritt von Daniela Rahm Lippi auf den 29.02.2024.
- Einreichung des Abschlusses 2023 bei der Stiftungsaufsicht, Rückmeldung vom 24.07.2024: Die Prüfung hat keine sichtbaren Ungereimtheiten ergeben und zur Berichterstattung für das Berichtsjahr 2023 sind keine Bemerkungen anzubringen.
- Abdankung von Markus Feil als Stiftungsratspräsident und Neuwahl von Daniel Frei.
- Sitzverlegung der Stiftung an folgende Adresse: Hagenbuchenweg 39, 8602 Wangen.

### Beteiligte kantonale Ämter, Vertragsgrundlage und regionale Ausdehnung

- Zeichnung des Dienstleistungsvertrags mit dem Kanton Obwalden: Onboarding-Prozess und Go-Live im September 2024.
- Zeichnung des Dienstleistungsvertrags mit dem Kanton Neuenburg: Onboarding-Prozess am Laufen und Go-Live voraussichtlich im 1. Quartal 2025.
- Lenkungsausschusssitzung am 13.06.2024: Abnahme Betriebskostenbudget 2025, Abnahme der Weiterentwicklungen/Auffrischung 2024.
- Halbjährliches Nutzungs-Reporting für die beteiligten Kantone erstellt und versendet.
- Verhandlungen mit interessierten Kantonen der Deutschschweiz: GR (Schriftliche Zusage), UR (in Kontakt), NW (in Kontakt).
- Verhandlungen mit interessierten Kantonen der Westschweiz: JU (Schriftliche Zusage), FR (Präsentationstermin abgehalten), VD (Präsentationstermin abgehalten), GE (Präsentationstermin abgehalten).
- Verhandlungen mit dem Kanton Zürich zur Integration von SEBE-Angeboten in meinplatz.ch, inkl. Austausch-Sitzung mit dem Lenkungsausschuss zu Thema Ambulante Angebote auf der Plattform.

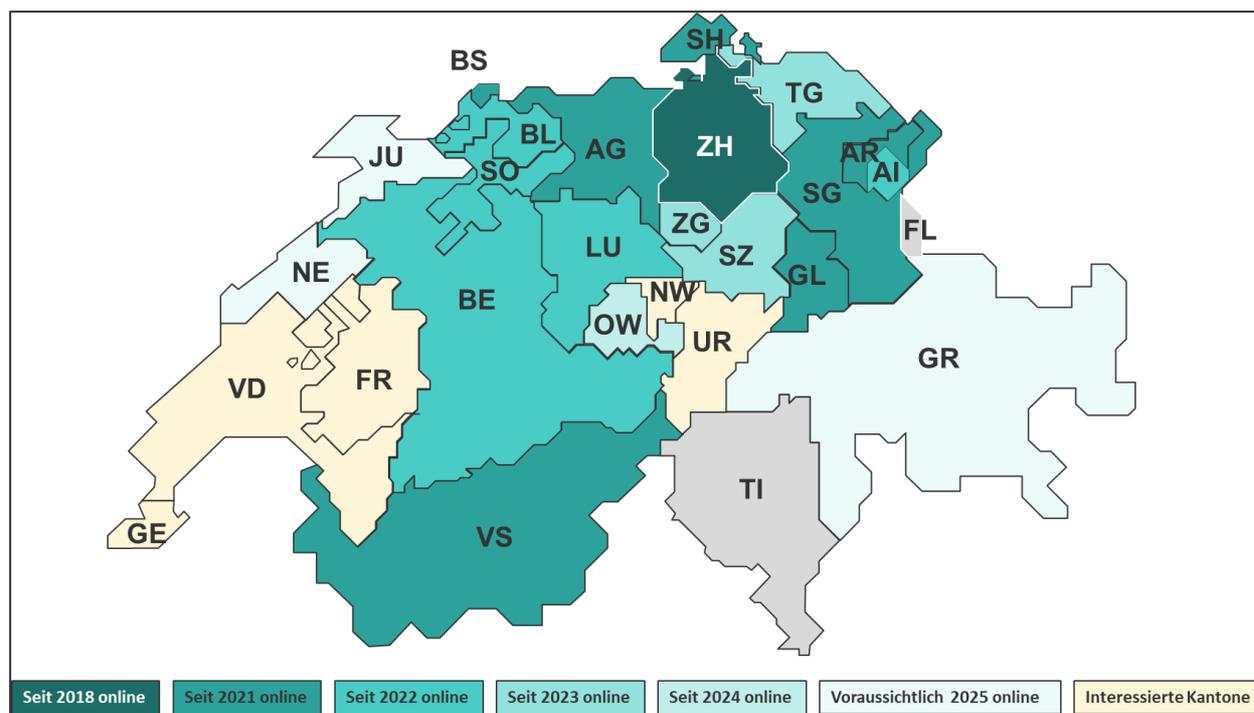


Abbildung 3: Schweizer Karte mit den beteiligten Kantonen

Zürich (Oktober 2018), Aargau, Appenzell Ausserrhoden, Basel-Stadt, Glarus, Schaffhausen, St. Gallen (alle im April 2021), Wallis (Mai 2021), Basel-Landschaft (Januar 2022), Appenzell Innerrhoden (Februar 2022), Luzern (April 2022), Solothurn (Oktober 2022), Bern (November 2022), Zug (Januar 2023), Schwyz (August 2023), Thurgau (November 2023), Obwalden (September 2024), Neuenburg (Vertragszeichnung 2024, GoLive 1. Quartal 2025)

### Angebot auf der Online-Angebotsplattform meinplatz.ch

Auf der Online-Angebotsplattform meinplatz.ch findet man alle qualitätsgeprüften (bewilligten/anerkannten Institutionen) Angebote der Bereiche Tagesstruktur, Wohnen, Arbeiten für erwachsene Menschen mit Behinderung (IV-Rente).

- Anfang Jahr 2024**  
 16 Kantone (AG, AR, AI, BS, BL, BE, GL, LU, SO, SH, SZ, SG, TG, VS, ZG, ZH)  
 506 Institutionen mit 1'759 Standorten  
 59'306 Angebote, davon 3'400 frei
- Ende Jahr 2024**  
 17 Kantone (AG, AR, AI, BS, BL, BE, GL, LU, OW, SO, SH, SZ, SG, TG, VS, ZG, ZH)  
 509 Institutionen mit 1'816 Standorten  
 62'102 Angebote, davon 3'545 frei

### Aktualität der Informationen und Betreuung der Institutionen

- Monatliche Aktualisierungsmails an alle 509 Institutionen jeweils am 1. jeden Monats.
- Erinnerungsmails an Institutionen, die nicht bis zum 15. jeden Monats ihre Daten aktualisiert haben – durchschnittlich rund 125 Institutionen (ca. 25 %).
- Kontaktaufnahme mit Institutionen auf der Blacklist. Auf der Blacklist sind Institutionen, die ihre Daten länger als 90 Tage nicht mehr aktualisiert haben. Im Durchschnitt sind dies rund 35 Institutionen (6.8%).

## Nutzung der Online-Angebotsplattform meinplatz.ch

Die Online-Angebotsplattform meinplatz.ch ist barrierefrei und einfach in der Nutzung. So können Menschen mit Behinderung möglichst selbstbestimmt und selbstständig nach passenden Angeboten suchen. Die Nutzung von meinplatz.ch ist sehr stabil und immer noch steigend.

- **Über das ganze Jahr 2024**

247'000 Sitzungen (Vorjahr 206'000), 164'000 Nutzende (Vorjahr 136'000), Sitzungsdauer von 3:51 Minuten, 3,9 Seiten pro Sitzung, 11'722 direkte Kontaktaufnahmen mit Institutionen (Vorjahr 8'800), 6'268 per Telefon und 5'454 per Mail

- **Monatliche Nutzung Ende Jahr 2024 (November 2024)**

24'000 Sitzungen (Nov. 23: 21'000), 17'000 Nutzende (Nov. 23: 15'000), Sitzungsdauer von 3:45 Minuten, 3,8 Seiten pro Sitzung

20'000 Suchanfragen (Nov. 23: 18'000), 1'073 direkte Kontaktaufnahmen mit Institutionen (Nov. 23: 870), 506 per Telefon und 567 per Mail

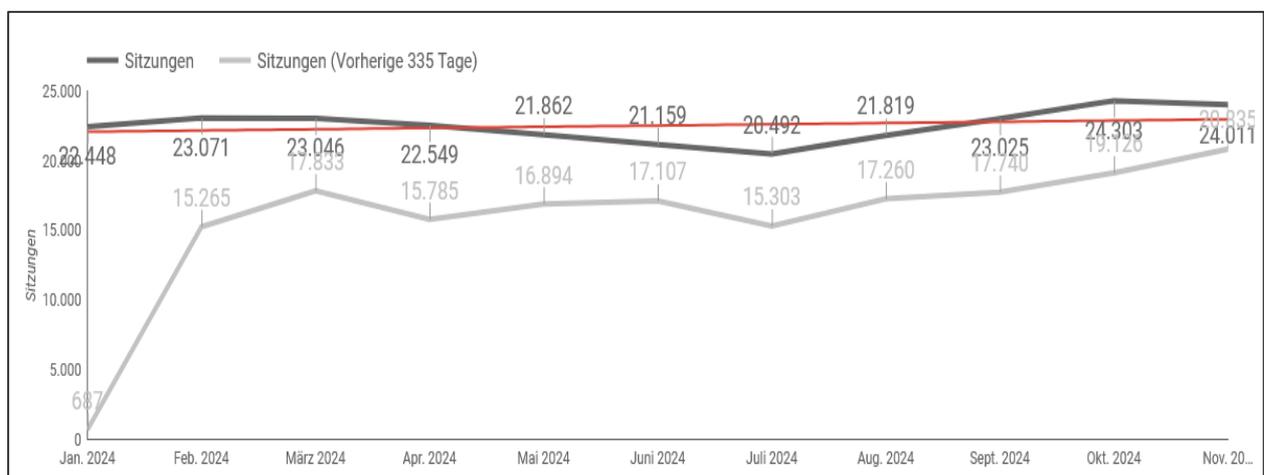


Abbildung 4: Monatliche Sitzungen im Jahr 2024

Um die Bekanntheit der Online-Angebotsplattform meinplatz.ch immer weiter zu erhöhen, werden verschiedene Massnahmen getroffen. Hier folgt eine Auswahl davon:

- Bekanntmachungs-Kampagne Kanton Thurgau: Diverse Versände per Post, Mail und Kampagnen.
- Um die Bekanntheit von maplace.ch in der Westschweiz zu fördern wurde vor den Herbstferien ein Versand in der Westschweiz gemacht.
- Bekanntmachungs-Kampagne Kanton Obwalden: Diverse Versände per Post, Mail und Kampagnen.

## Newsletter

- **Newsletter März** versendet am 18.03.2024:  
Französisch: 50 Empfänger, 27 geöffnet (55.1%), 5 geklickt (10.2%)  
Deutsch: 1'123 Empfänger, 537 geöffnet (50%), 42 geklickt (3.9%)
- Newsletter Einladung zur Einschreibung in den Newsletter versendet am 21.03.2024:  
Deutsch: 482 Empfänger, 114 geöffnet (24.3%), 6 geklickt (1.3%)
- **Newsletter Juni** versendet am 11.06.2024:  
Französisch: 54 Empfänger, 25 geöffnet (47.2%), 5 geklickt (9.4%)  
Deutsch: 1145 Empfänger, 320 geöffnet (29%), 46 geklickt (4.2%)
- **Newsletter September** versendet am 17.09.2024:  
Französisch: 58 Empfänger, 24 geöffnet (42.1%), 3 geklickt (5.3%)  
Deutsch: 1176 Empfänger, 450 geöffnet (39.5%), 56 geklickt (4.9%)
- **Newsletter Auffrischung 2024** versendet am 02.12.2024:  
Französisch: 68 Empfänger, 40 geöffnet (59.7%), 9 geklickt (13.4%)  
Deutsch: 1176 Empfänger, 644 geöffnet (56.3%), 130 geklickt (11.4%)
- **Youtube-Kanal** (Abonnenten 7), im 1. HJ 2024 waren es noch 6 Abonnenten  
Erklär-Video Deutsch ohne Untertitel (öffentlich): 107 Aufrufe  
Erklär-Video Deutsch mit Untertitel (öffentlich): 105 Aufrufe  
Vidéo-Explication sans sous-titres (öffentlich): 17 Aufrufe  
Vidéo-Explication avec sous-titres (öffentlich): 18 Aufrufe
- Regelmässige **Beiträge auf LinkedIn** (662 Follower:innen) und Google MyBusiness, sowie laufende GoogleAds-Kampagnen.

## Sicherstellung der Verfügbarkeit und der technischen Aktualität der Plattform sowie jährliche Weiterentwicklungen – dieses Jahr mit der Auffrischung 2024

- Bereits im Jahr 2023 haben Arbeitssitzungen stattgefunden, um die Anforderungen an die Auffrischung 2024 zusammen zu tragen. Diese wurden Ende 2023 dem UX-Designer übergeben.
- Präsentation der Auffrischung 2024 am 15.02.2024 in einer Online-Sitzung inkl. Video.

FÜR MENSCHEN MIT BEHINDERUNG

## Finden Sie Ihren Wohnort oder Arbeitsplatz!

Auf meinplatz.ch bieten Institutionen für erwachsene Menschen mit Behinderung aktuelle Angebote der Bereiche Wohnen, Arbeiten und Tagesstruktur an. Für eine persönliche Beratung finden Sie auch die Adressen der wichtigsten Beratungsstellen auf meinplatz.ch.





**Tagesstruktur**



**Wohnen**



**Arbeiten**

Abbildung 5: Bildschirmaufnahme - Auffrischung 2024

- Rückmeldemöglichkeit für die Begleitgruppe, den Lenkungsausschuss, der Stiftungsrat und alle Institutionen.
- Konzepttest zur Auffrischung 2024 am 22.04.2024 und 24.04.2024 mit Menschen mit Behinderung.
- Begleitgruppen-Sitzung vom 07.05.2024: Präsentation der Ergebnisse aus den Konzept-Test. Diskussion der vorgeschlagenen Adaptionen.
- Ausarbeitung der Illustrationen für die Umsetzung der Auffrischung 2024 inkl. neues Corporate Design mit neuem Pin und Illustration für die Beratung und Erstellung der neuen Logos D/F.



Abbildung 6: Beratung-Pin und Bild

- Lenkungsausschuss-Sitzung vom 13.06.2024: Abnahme der Weiterentwicklungen 2024 /Auffrischung 2024, Freigabe des Innovationsfonds für die Auffrischung 2024, Abnahme des Betriebsbudget 2025.
- Umsetzung der Auffrischung 2024 durch den technischen Partner Liip, inkl. Test und weiteren Verbesserungen.
- Aufbereitung und Überarbeitung aller Frontend Texte in Deutsch, Deutsch Leichte Sprache, Französisch und Französisch leichte Sprache.
- Produktion der neuen Erklärvideos mit und ohne Untertitel in Deutsch und Französisch.
- Anpassung und Druck der Flyer in Deutsch und Französisch an die Auffrischung 2024 (Neu ist diese in einfacher Sprache). Gleichzeitiger Druck von Couverts in Französischer Sprache.
- Anpassung des Mailchimp-Layouts an die Auffrischung 2024 für Newsletters und Aktualisierungen.
- GoLive der Auffrischung 2024 am 29.11.2024.

### Administration & Finanzen

- Laufende Betriebsbuchhaltung 2024 und Abschluss im Dezember für die Schlussrechnung im Dezember 2024. Versand der Akonto-Rechnungen Betrieb 2024 Mitte 2024.
- Laufende Finanzbuchhaltung 2024 mit MwSt.-Abrechnungen.
- Löhne, Lohnmeldungen und Sozialversicherungen.
- Aufwandsverrechnungen an neue Kantone.

## Fakten zur Stiftung

### Stiftungsname und Kennung

Stiftung meinplatz.ch / maplace.ch / mioposto.ch

UID-Nr. CHE-442.387.801

### Sitzadresse und Korrespondenzadresse

Stiftung meinplatz.ch / maplace.ch / mioposto.ch

Hagenbuchenweg 39

8602 Wangen

### Stiftungsrat gewählt für 4 Jahre (bis April 2026)

- Herr Daniel Frei, Präsident (Wahl Mai 2024, Vertretung ARTISET Zürich)
- Herr Michael Müller, Kassier
- Frau Claire-Andrée Nobs, insieme Suisse
- Frau Rahel Stuker (Vertretung ARTISET (BV INSOS))
- Herr Markus Feil, Präsident (Vertretung ARTISET Zürich) (Austritt Mai 2024)

### Revisionsstelle (gewählt für 2 Jahre, bis April 2026)

Bonfida Treuhand AG, Davidstrasse 38, 9000 St. Gallen

### Geschäftsleitung

- Maya Graf-Seelhofer, Geschäftsleitung.

### Zeichnungsberechtigungen

Kollektiv zu zweien alle Stiftungsräte und die Geschäftsleitung (Maya Graf), eingetragen im Handelsregister des Kantons Zürichs.

### Primäre Leistungserbringung

Erbringung der Dienstleistung Online-Angebotsplattform meinplatz.ch basierend auf den Dienstleistungsverträgen mit den kantonalen Ämtern. Total 18 gezeichnete Verträge Ende Jahr 2024. Details siehe Tätigkeitsbericht.

### Angaben über Mitarbeitende

- Maya Graf-Seelhofer als Geschäftsleitung
- Sylvie Müller-Fallot als Plattformkoordinatorin Westschweiz