

Stiftung meinplatz.ch / maplace.ch / mioposto.ch

Stiftungsjahr 2023

Bericht des Stiftungsratspräsidenten

Der Stiftungsrat tagte im Jahr 2023 an drei Sitzungen, um die laufenden Geschäfte zu besprechen. Ausserdem traf sich der Stiftungsrat zusätzlich zu einer Retraite. Dabei wurden zusammen mit einer Organisationsberatung die Strategie und Ziele für die nächsten Jahre diskutiert und festgelegt.

Erfreulicherweise sind im Jahr 2023 weitere Kantone bereit gewesen, ihre Angebote auf der Online-Angebotsplattform meinplatz.ch aufzuschalten.

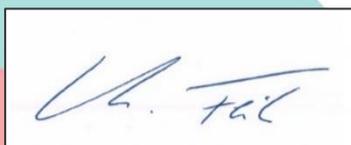


Abbildung 1: Foto Markus Feil

Aus dem Stiftungsrat sind per Ende 2023 pensionsbedingt Herr Peter Saxenhofer und Herr Beda Meier ausgetreten. Wir bedanken uns für den grossen Einsatz in den ersten Gründungsjahren und wünschen ihnen für die neuen Lebensabschnitte alles Gute. Gewinnen konnten wir für den Stiftungsrat neu Frau Rahel Stuker (Vertretung von INSOS) und freuen uns auf die gemeinsame Zusammenarbeit mit ihr. Weiter trat auch Frau Stefanie Stoll per Ende Jahr 2023 aus dem Stiftungsrat aus; dies aus organisatorischen Gründen innerhalb der Pro Mente Sana. Auch ihr danken wir recht herzlich für ihr Engagement und ihre Unterstützung.

Im Frühjahr 2023 konnten wir eine weitere Mitarbeiterin zur Unterstützung von Maya Graf als Plattformkoordinatorin Westschweiz einstellen. Aus verschiedenen Gründen trennten wir uns von der Mitarbeiterin und machten uns auf die Suche nach einer noch passenderen Person. Auf Frühjahr 2024 ist die Stelle nun erneut besetzt worden und wird die notwendige Unterstützung für Maya Graf bringen.

Die Begleitgruppe, der Lenkungsausschuss und der Stiftungsrat sind ständig an der Weiterentwicklung der Online-Angebotsplattform meinplatz.ch. Dadurch werden wir gemeinsam erreichen, dass die Plattform in den nächsten Jahren in allen Kantonen bekannt ist. Auch damit wird die Schweiz den Zielen der UNO BRK ein Stück näherkommen. Ein besonderer Dank gebührt Frau Maya Graf für ihren unermüdlichen Einsatz sowie allen Mitgliedern in den verschiedenen Gremien für ihr Mitdenken und Gestalten.



Markus Feil
Stiftungsratspräsident

Bericht der Geschäftsleitung

Die Stiftung meinplatz.ch hat das Ziel, dass die Online-Angebotsplattform meinplatz.ch in der ganzen Schweiz verfügbar ist und somit alle Menschen mit Behinderung in der Schweiz möglichst selbstständig und selbstbestimmt ihr Wohnangebot oder ihren Arbeitsplatz suchen können. Ganz im Sinne der UNO-Behindertenrechtskonvention sollen sie einen freien Zugang zu den Informationen über die Angebote haben und sich eine Übersicht über die verschiedenen Möglichkeiten machen können.



Abbildung 2: Foto Maya Graf

Im Jahr 2024 wurde diese Zugänglichkeit der Internet-Seite meinplatz.ch nochmals überprüft und von «Zugang für alle» zertifiziert. Wir haben nun das offizielle Gütesiegel: meinplatz.ch erfüllt die Anforderungen der internationalen Richtlinien für barrierefreie Webinhalte WCAG 2.1.

Auch wenn die Online-Angebotsplattform meinplatz.ch bereits in Deutsch und Französisch zur Verfügung steht, wird die Plattform in der Westschweiz noch nicht sehr stark genutzt und es sind leider nur der Kanton Wallis und der Kanton Bern mit französisch sprechenden Institutionen auf der Plattform vertreten. Dies wollen wir ändern. Wir stellten per 1. März 2023 eine Plattformkoordinatorin Westschweiz ein, damit die Westschweiz eine Ansprechperson hat, die die regionalen Gegebenheiten kennt, ihre Sprache spricht und auch in der Westschweiz lebt. Im Jahr 2023 konnte die Bekanntheit von maplace.ch weiter ausgebaut werden. Auch wenn wir uns Ende Jahr 2023 von der eingesetzten Person getrennt haben, sind wir zuversichtlich, im Jahr 2024 mit einer neuen Person unser Ziel von einer gesamtschweizerischen Plattform weiter vorantreiben zu können.

Wie jedes Jahr wurde auch im Jahr 2023 die Online-Angebotsplattform meinplatz.ch weiterentwickelt. Das Backend wurde im Frühling vollständig überarbeitet und erhielt ein technisches Update. Im Herbst setzten wir die Weiterentwicklungen um: Die Suche wurde vereinfacht und neu kann man unter anderem die Angebote aus nur einem Kanton anzeigen lassen. Auch die Vorbereitungen für die Auffrischung 2024, bei der die Internetseite modernisiert wird, liefen an.

Ich freue mich als Geschäftsführerin sehr, diesen Prozess begleiten zu dürfen und dass auch im Jahr 2023 immer wieder neue Kantone davon überzeugt werden können, der Online-Angebotsplattform meinplatz.ch beizutreten. So konnten wir im Jahr 2023 drei neue Kantone bei meinplatz.ch begrüßen: die Kantone Zug, Schwyz und Thurgau. Die Verhandlungen mit den weiteren Kantonen laufen auf Hochtouren und so hoffe ich, Ihnen schon bald den nächsten Kanton vorstellen zu dürfen, der der Online-Angebotsplattform beitrifft.

Maya Graf-Seelhofer
Geschäftsleitung

Tätigkeitsbericht 2023 – Kurz und bündig

Stiftung meinplatz.ch / maplace.ch / mioposto.ch

- Stiftungsrats-Sitzungen am 20.04.2023, 26.09.2023, 22.11.2023, um die Stiftung strategisch zu führen.
- Stiftungsrats-Retraite am 05.09.2023, um die strategische Ausrichtung und die strategischen Ziele bis Ende 2025 festzulegen.
- Anstellung von Daniela Rahm Lippi als Plattform-Koordinatorin Westschweiz / Coordinatrice Développement Romandie, ab 01.03.2023 mit 15 %, ab 01.07.2023 mit 30 %. Freistellung am 7.11.23 und Kündigung des Arbeitsverhältnisses auf 29.02.2024.
- Anstellung von Maya Graf als Geschäftsleitung ab 16.04.2023 mit 40 % und Auflösung des Mandatsvertrags auf 15.04.2023.
- Abschluss und Anmeldung aller Sozial- und Personenversicherungen (NEST, AXA, SVA Zürich).
- Einreichung des Abschlusses 2022 bei der Stiftungsaufsicht, Rückmeldung vom 16.10.2023: Die Prüfung hat keine sichtbaren Ungereimtheiten ergeben und zur Berichterstattung für das Berichtsjahr sind keine Bemerkungen anzubringen.
- Markenschutz-Registration des Meinplatz-Herzens.
- Neue Stellenausschreibung Plattformkoordinatorin Westschweiz und Bewerbungsprozess mit zwei klaren Favoriten bis Ende 2023.

Beteiligte kantonale Ämter, Vertragsgrundlage und regionale Ausdehnung

- Go-Live des Kantons Zug am 01.01.2023.
- Zeichnung des Dienstleistungsvertrags mit dem Kanton Schwyz: Onboarding-Prozess und Go-Live am 01.08.2023.
- Zeichnung des Dienstleistungsvertrags mit dem Kanton Thurgau: Onboarding-Prozess und Go-Live am 01.11.2023.
- Lenkungsausschusssitzung am 13.06.2023: Abnahme Betriebskostenbudget 2024, Abnahme der Weiterentwicklungen 2023, Abnahme der neuen Muster-Dienstleistungsverträge (Hauptvertrag und Zusatzvereinbarung für alle bestehenden Kantone).
- Zeichnungsprozess der neuen Dienstleistungsverträge, welche die alten Dienstleistungsverträge ablösen.
- Halbjährliches Nutzungs-Reporting für die beteiligten Kantone.
- Verhandlungen mit interessierten Kantonen der Deutschschweiz: OW (Vertrag zeichnungsbereit), UR (voraussichtlich im Jahr 2024), GR (in Kontakt), NW (in Kontakt).
- Verhandlungen mit interessierten Kantonen der Westschweiz: NE (Interesse vorhanden), JU (in Kontakt), FR (in Kontakt).
- Verhandlungen mit dem Kanton Zürich zur Integration von «SEBE Ambulant» in meinplatz.ch, voraussichtlich im Jahr 2024.

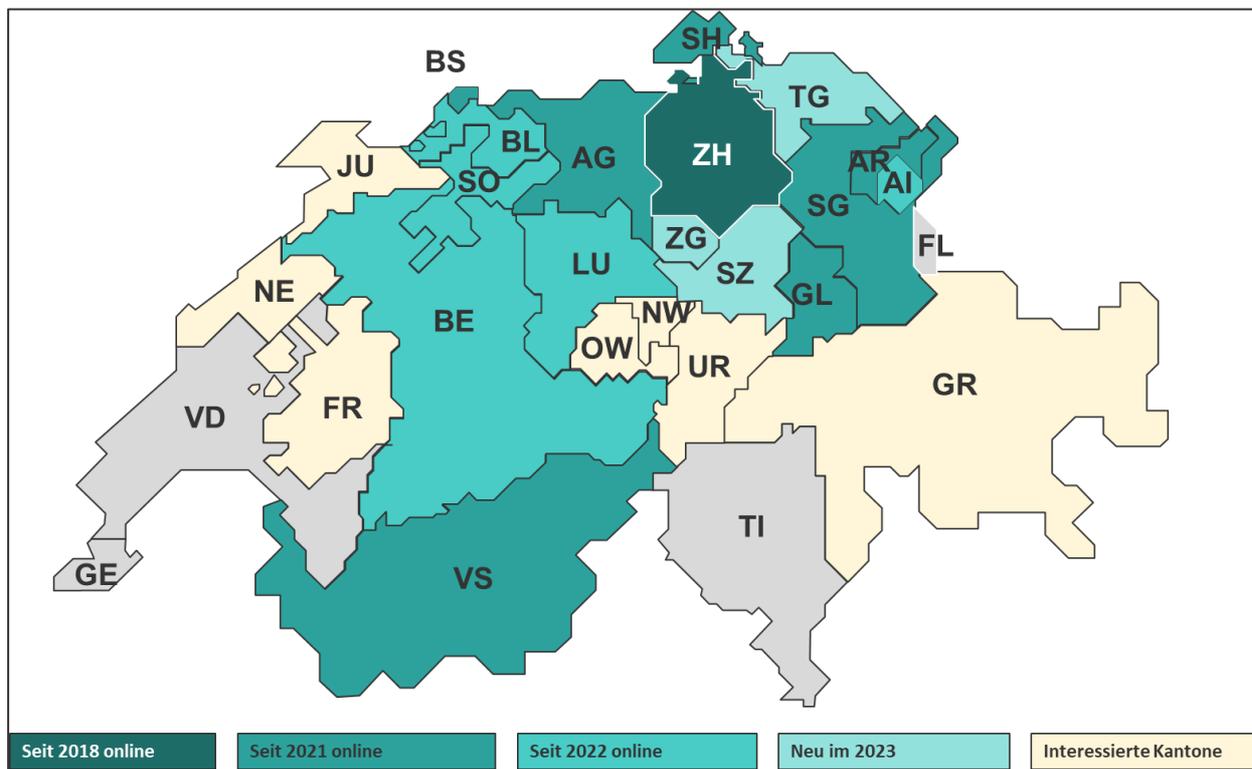


Abbildung 3: Schweizerkarte mit den beteiligten Kantonen

Zürich (Oktober 2018), Aargau, Appenzell Ausserrhoden, Basel-Stadt, Glarus, Schaffhausen, St. Gallen (alle im April 2021), Wallis (Mai 2021), Basel-Landschaft (Januar 2022), Appenzell Innerrhoden (Februar 2022), Luzern (April 2022), Solothurn (Oktober 2022), Bern (November 2022), Zug (Januar 2023), Schwyz (August 2023), Thurgau (November 2023)

Angebot auf der Online-Angebotsplattform meinplatz.ch

Auf der Online-Angebotsplattform meinplatz.ch findet man alle qualitätsgeprüften (bewilligten/anerkannten Institutionen) Angebote der Bereiche Tagesstruktur, Wohnen, Arbeiten für erwachsene Menschen mit Behinderung (IV-Rente).

Anfang Jahr 2023

- 14 Kantone (AG, AR, AI, BS, BL, BE, GL, LU, SO, SH, SG, VS, ZG, ZH)
- 467 Institutionen mit 1'607 Standorten
- 55'218 Angebote, davon 3'133 frei

Ende Jahr 2023

- 16 Kantone (AG, AR, AI, BS, BL, BE, GL, LU, SO, SH, SZ, SG, TG, VS, ZG, ZH)
- 506 Institutionen mit 1'759 Standorte
- 59'306 Angebote, davon 3'400 frei

Aktualität der Informationen und Betreuung der Institutionen

- Monatliche Aktualisierungsmails an alle 506 Institutionen jeweils am 1. jeden Monats.
- Erinnerungsmails an Institutionen, die nicht bis zum 15. jeden Monats ihre Daten aktualisiert haben. Im Durchschnitt bekommen rund 135 Institutionen (ca. 26 %) eine Erinnerungsmail.
- Kontaktaufnahme mit Institutionen auf der Blacklist. Auf der Blacklist sind Institutionen, die ihre Daten länger als 90 Tage nicht mehr aktualisiert haben. Im Durchschnitt sind rund 35 Institutionen (6.9 %) auf der Blacklist.

Nutzung der Online-Angebotsplattform meinplatz.ch

Die Online-Angebotsplattform meinplatz.ch ist barrierefrei und einfach in der Nutzung. So können Menschen mit Behinderung möglichst selbstbestimmt und selbstständig nach passenden Angeboten suchen. Die Nutzung von meinplatz.ch ist stetig steigend.

- **Über das ganze Jahr 2023**

206'000 Sitzungen (Vorjahr 145'000), 136'000 Nutzende (Vorjahr 100'000), Sitzungsdauer von 3:49 Minuten, 4.9 Seiten pro Sitzung, 8'800 direkte Kontaktaufnahmen mit Institutionen (Vorjahr 6'600), 4'730 per Telefon und 4'070 per Mail

- **Monatliche Nutzung Ende Jahr 2023 (November 2023)**

21'000 Sitzungen (Nov. 22: 14'000), 15'000 Nutzende (Nov. 22: 11'000), Sitzungsdauer von 3:46 Minuten, 4.8 Seiten pro Sitzung

18'000 Suchanfragen (Nov. 22: 13'000), 870 direkte Kontaktaufnahmen mit Institutionen (Nov. 22: 540), 400 per Telefon und 470 per Mail

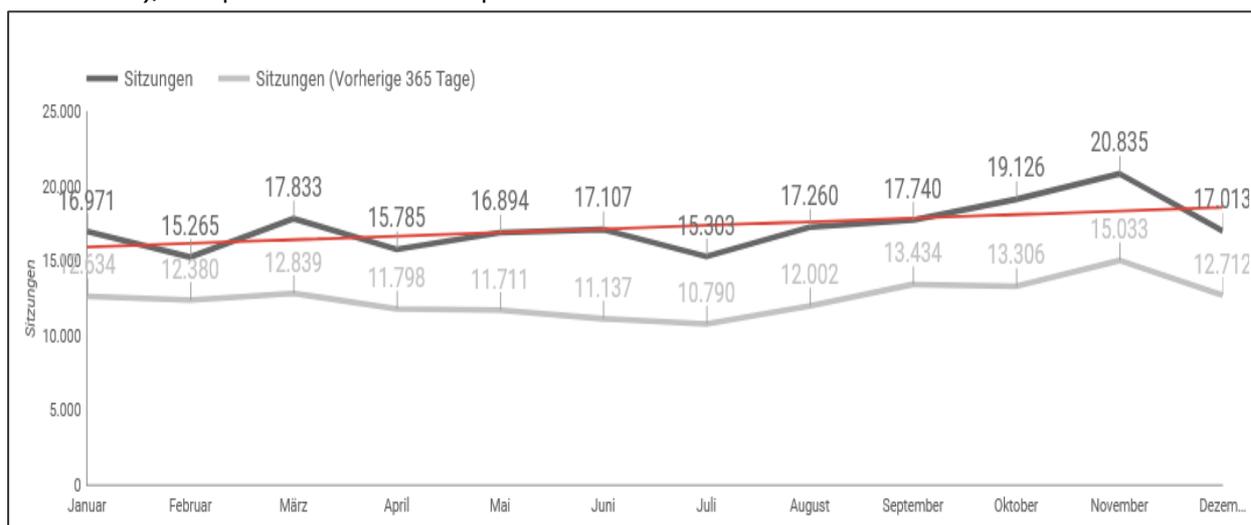


Abbildung 4: Monatliche Sitzungen im Jahr 2023

Um die Bekanntheit der Online-Angebotsplattform meinplatz.ch immer weiter zu erhöhen, werden verschiedene Massnahmen getroffen. Hier folgt eine Auswahl davon:

- Bekanntmachung im Kanton Zug mit Flyer-Versand im März 2023 und Bekanntgabe durch den Kanton im 23.03.2023.
- Bekanntmachung im Kanton Bern mit einer Spezial-Digital-Kampagne (491 Klicks generiert) Ende Januar bis Mitte Februar 2023 und anschliessend erhöhter GoogleAds-Kampagne.
- Grosse Flyer-Verteilaktion zusammen mit den Institutionen. Diese wurden angefragt, wer einen grossen Versand plant und ob sie bereit wären, den meinplatz.ch-Flyer beizulegen. 19 Institutionen machten mit und versendeten alle zusammen 27'750 meinplatz-Flyer.
- Briefversand Solothurn «Bereits 6 Monate im Kanton Solothurn» im Juni 2023.
- Bekanntmachung des Kantons Schwyz – Versand Beratungsstellen, Versand Gemeinden, Versand diverse Kontakte, Versand Ärzte (mit Fruchtgummis). GoogleAds-Kampagne.
- Verstärkung der Präsenz in der Westschweiz. Verteilaktion am 15.09.2023 am Bahnhof Sion und Brig zusammen mit EMERA. GoogleAds-Kampagne.
- Regelmässige Beiträge auf LinkedIn (554 Follower/-innen) und Google My Business.

Newsletter

April-Newsletter zu den Arbeitsformen. Versand am 04.04.2023:

- Französisch: 33 Empfänger, 15 geöffnet (45.5 %), 5 geklickt (15.2 %)
- Deutsch: 1'002 Empfänger, 422 geöffnet (43.3 %), 59 geklickt (6.1 %)

Juni-Newsletter mit Mitwirkungsmöglichkeiten und News. Versand am 23.06.2023:

- Französisch: 34 Empfänger, 17 geöffnet (50 %), 11 geklickt (32.4 %)
- Deutsch: 1'000 Empfänger, 450 geöffnet (50.3 %), 119 geklickt (12.2 %)

Oktober-Newsletter Barrierefreiheit, verstärkt in der Westschweiz versendet am 27.10.23:

- Französisch: 36 Empfänger, 13 geöffnet (36.1 %), 0 geklickt (0 %)
- Deutsch: 1'032 Empfänger, 423 geöffnet (42 %), 29 geklickt (2.9 %)

Zusatz-Newsletter Einladung zur Einschreibung in den Newsletter versendet am 31.10.23:

- Französisch: 126 Empfänger, 54 geöffnet (46.6 %), 19 geklickt (16.4 %)
- Deutsch: 1'037 Empfänger, 315 geöffnet (31.8 %), 59 geklickt (5.9 %)
- Neue Einschreibungen: 31 neue Einschreibungen

Dezember-Newsletter Weiterentwicklungen versendet am 06.12.2023:

- Französisch: 42 Empfänger, 10 geöffnet (27.8 %), 3 geklickt (8.3 %)
- Deutsch: 1'099 Empfänger, 374 geöffnet (34 %), 50 geklickt (4.9 %)

Sicherstellung der Verfügbarkeit und der technischen Aktualität der Plattform sowie jährliche Weiterentwicklungen

- Grosses October-CMS Backend Update: Go-Live am 04.04.23, Überarbeitung der Anleitungen in Deutsch und Französisch inkl. aller neuen Printscreen, Instruktion und Betreuung der Institutionen.
- Begleitgruppen-Sitzung vom 11.05.2023: Ausarbeitung der Weiterentwicklungsvorschläge 2023 und erster Austausch zur Auffrischung 2024.
- Lenkungsausschuss-Sitzung vom 13.06.2023: Abnahme der Weiterentwicklungen 2023 und Austausch zur Auffrischung 2024.
- 15.07.2023 - die Zertifizierung von Access for all wurde erlangt.
- Vorbesprechung der Weiterentwicklung-Umsetzung mit externem Partner. Umsetzung vom 23.-27.10.2023. Anschliessend Test und Go-Live am 21.11.2023.
- Auffrischung 2024, Workshop mit Arbeitsgruppe am 04.10.23, Besprechung mit externem Partner, Ausarbeitung der konkreten Vorschläge durch den UX-Designer vom 20.-24.11.2023, Präsentation der ersten Vorschläge intern am 05.12.2023.

Administration & Finanzen

- Laufende Betriebsbuchhaltung 2023 und Abschluss im November für die Schlussrechnung im Dezember 2023. Versand der Akonto-Rechnungen Betrieb 2023 Mitte 2023.
- Laufende Finanzbuchhaltung 2023 mit MwSt.-Abrechnungen.
- Löhne, Lohnmeldungen und Sozialversicherungen.
- Aufwandsverrechnungen mit neuen Kantonen.

Fakten zur Stiftung

Stiftungsname und Kennung

Stiftung meinplatz.ch / maplace.ch / mioposto.ch
UID-Nr. CHE-442.387.801

Sitzadresse:

Stiftung meinplatz.ch / maplace.ch / mioposto.ch
c/o ARTISET Zürich (ehem. INSOS Zürich)
Thurgauerstrasse 66
8050 Zürich

Korrespondenzadresse

Stiftung meinplatz.ch / maplace.ch / mioposto.ch
c/o Pragmatelle GmbH
Hagenbuchenweg 39
8602 Wangen

Stiftungsrat gewählt für 4 Jahre (bis April 2026)

- Herr Markus Feil, Präsident (Vertretung ARTISET Zürich)
- Herr Michael Müller, Kassier
- Frau Claire-Andrée Nobs, insieme Suisse
- Frau Rahel Stuker (Neuwahl am 22.11.2023, Vertretung ARTISET (BV INSOS))
- Herr Peter Saxenhofer, ARTISET (BV INSOS) (Austritt am 22.11.2023)
- Herr Beda Christian Meier, INSOS St. Gallen-Appenzell Innerrhoden (Austritt am 22.11.2023)
- Frau Stefanie Stoll, Stv. Präsidentin, Schweizerische Stiftung Pro Mente Sana (Austritt am 10.12.2023)

Revisionsstelle (gewählt für 2 Jahre, bis April 2024)

Bonfida Treuhand AG, Davidstrasse 38, 9000 St. Gallen

Geschäftsleitung

Bis Mitte April 2023: Mandatierung von Maya Graf-Seelhofer bzw. der Firma Pragmatelle GmbH, c/o Pragmatelle GmbH, Hagenbuchenweg 39, 8602 Wangen
Ab Mitte April 2023: Anstellung von Maya Graf-Seelhofer als Geschäftsleitung.

Zeichnungsberechtigungen

Kollektiv zu zweien alle Stiftungsräte und die Geschäftsleitung (Maya Graf), eingetragen im Handelsregister.

Primäre Leistungserbringung

Erbringung der Dienstleistung Online-Angebotsplattform meinplatz.ch basierend auf den Dienstleistungsverträgen mit den kantonalen Ämtern. Total 16 gezeichnete Verträge Ende Jahr 2023. Details siehe Tätigkeitsbericht.