



**ma
place**

Fondation meinplatz.ch / maplace.ch / mioposto.ch

L'année 2024 de la fondation

Rapport du président du conseil de fondation

«Rien n'est plus constant que le changement.»

Cette citation d'Héraclite va comme un gant à maplace.ch. En 2024 encore, le développement de la maplace.ch s'est poursuivi de manière remarquable : de nouveaux cantons ont rejoint la plateforme et celle-ci a été entièrement rafraîchie. Ce qui est né d'une idée au niveau cantonal à Zurich est devenu entre-temps une plateforme nationale. Maplace.ch est une histoire à succès et, surtout, une réelle plus-value pour les personnes en situation de handicap.

Un grand merci à toutes celles et ceux qui ont contribué en 2024 à ce succès : les cantons, les offices et services spécialisés concernés, les membres du comité de pilotage, du groupe d'accompagnement ainsi que du conseil de fondation – et un remerciement particulier au secrétariat composé de Maya Graf-Seelhofer, directrice, et Sylvie Müller-Fallot, coordinatrice développement Romandie.

J'adresse également de chaleureux remerciements à mon prédécesseur, Markus Feil, qui a décidé de remettre sa fonction au printemps 2024. Je le remercie pour son engagement lors de la mise en place et lors des premières années d'exploitation de la fondation meinplatz.ch / maplace.ch / mioposto.ch. Nous lui souhaitons tout de bon et nous réjouissons de le revoir à l'occasion.

Grâce au présent rapport d'activités, vous pouvez voir en détail ce qui a été réalisé au cours de l'année 2024.

Je vous souhaite une intéressante lecture.

Daniel Frei

Président du conseil de fondation



Image 1: photo Daniel Frei

Rapport de la direction

Nous avons profité d'une mise à jour technique afin d'améliorer encore la plateforme d'offres en ligne **maplace.ch**. Nous l'avons rendue davantage accueillante, moderne et accessible. Grâce au **rafraîchissement 2024**, un site internet totalement retravaillé a pu être mis en ligne en novembre dernier. Le processus complet du rafraîchissement s'est étalé sur plus de 12 mois et avait débuté en 2023 déjà avec la formation d'un groupe de travail. Suite à plusieurs phases de feedback et d'optimisation, ainsi que des tests avec des personnes en situation de handicap, le rafraîchissement 2024 a été concrétisé et amélioré étape par étape. En mai 2024, un prototype a pu être présenté lors de la séance du groupe d'accompagnement et qui a finalement pu être validé en juin 2024 par le comité de pilotage.



Image 2: photo Maya Graf

Le travail de programmation ainsi que les tests et autres optimisations ont ensuite eu lieu durant le second semestre. En parallèle, des contenus – textes, images et icônes – ont été adaptés. Pour terminer, les flyers ainsi que la mise en page de la newsletter ont été actualisés afin d'obtenir une unité globale. C'est en novembre 2024 que la nouvelle plateforme a pu être mise en ligne avec succès. Dès lors, nous avons reçu de nombreux témoignages positifs concernant la nouvelle version de la plateforme d'offres en ligne maplace.ch.

Un autre point fort de l'année 2024 concerne l'embauche de **Sylvie Müller-Fallot** en tant que nouvelle coordinatrice développement Romandie. Elle s'est rapidement familiarisée avec ses tâches et a déjà développé un fort ancrage en Suisse romande. Grâce à son soutien, le canton de Neuchâtel – premier canton 100% francophone sur la plateforme – a pu y publier ses offres. En outre, le canton du Jura a déjà donné son accord écrit afin de rejoindre maplace.ch. La notoriété de la plateforme ne cesse de croître en Suisse romande grâce à l'engagement compétent de Sylvie Müller-Fallot.

La croissance de maplace.ch n'est pas non plus en reste côté Suisse alémanique : le canton d'Obwald a rejoint la plateforme en septembre 2024, et le canton des Grisons a donné son accord écrit. Les offres grisonnes seront intégrées courant 2025. Il ne manque donc plus que 6 cantons afin de devenir une plateforme totalement nationale.

Je suis très fière de pouvoir écrire l'histoire à succès de la plateforme d'offres en ligne maplace.ch aux côtés d'un réseau très compétent, engagé et fiable. Un énorme merci à toutes les personnes qui font de maplace.ch ce qu'elle est actuellement.

Maya Graf-Seelhofer
Directrice

Rapport d'activités 2024 – bref et clair

Fondation meinplatz.ch / maplace.ch / mioposto.ch

- Séances du conseil de fondation le 09.04.2024, 03.09.2024 et 12.11.2024 afin de diriger la fondation de manière stratégique.
- Engagement de Sylvie Müller-Fallot comme coordinatrice développement Romandie à partir du 01.05.2024 à 30 %.
- Départ du point de vue administratif de Daniela Rahm Lippi au 29.02.2024.
- Dépôt des comptes 2023 à l'autorité de surveillance des fondations, réponse du 24.07.2024 : la vérification n'a révélé aucune incohérence visible et aucune remarque n'est à formuler sur le rapport de l'année concernée.
- Démission de Markus Feil en tant que président du conseil de fondation et élection de Daniel Frei.
- Transfert du siège de la fondation à l'adresse suivante : Hagenbuchenweg 39, 8602 Wangen.

Offices cantonaux concernés, base contractuelle et étendue régionale

- Signature du contrat de prestations avec le canton d'Obwald : processus Onboarding et Go-Live en septembre 2024.
- Signature du contrat de prestations avec le canton de Neuchâtel : processus Onboarding en cours et Go-Live prévu durant le premier trimestre 2025.
- Séance du comité de pilotage le 13.06.2024 : acceptation du budget de fonctionnement 2025, acceptation des développements/du rafraîchissement 2024.
- Rapports semestriels d'utilisation établis et envoyés aux cantons participants.
- Négociations avec les cantons intéressés en Suisse alémanique : GR (accord écrit), UR (en contact), NW (en contact).
- Négociations avec les cantons intéressés en Suisse romande : JU (accord écrit), FR (présentation de la plateforme effectuée), VD (présentation de la plateforme effectuée), GE (présentation de la plateforme effectuée).
- Négociations avec le canton de Zurich pour l'intégration des offres SEBE sur maplace.ch, incl. séance d'échanges avec le comité de pilotage sur la thématique des offres ambulatoires sur la plateforme.

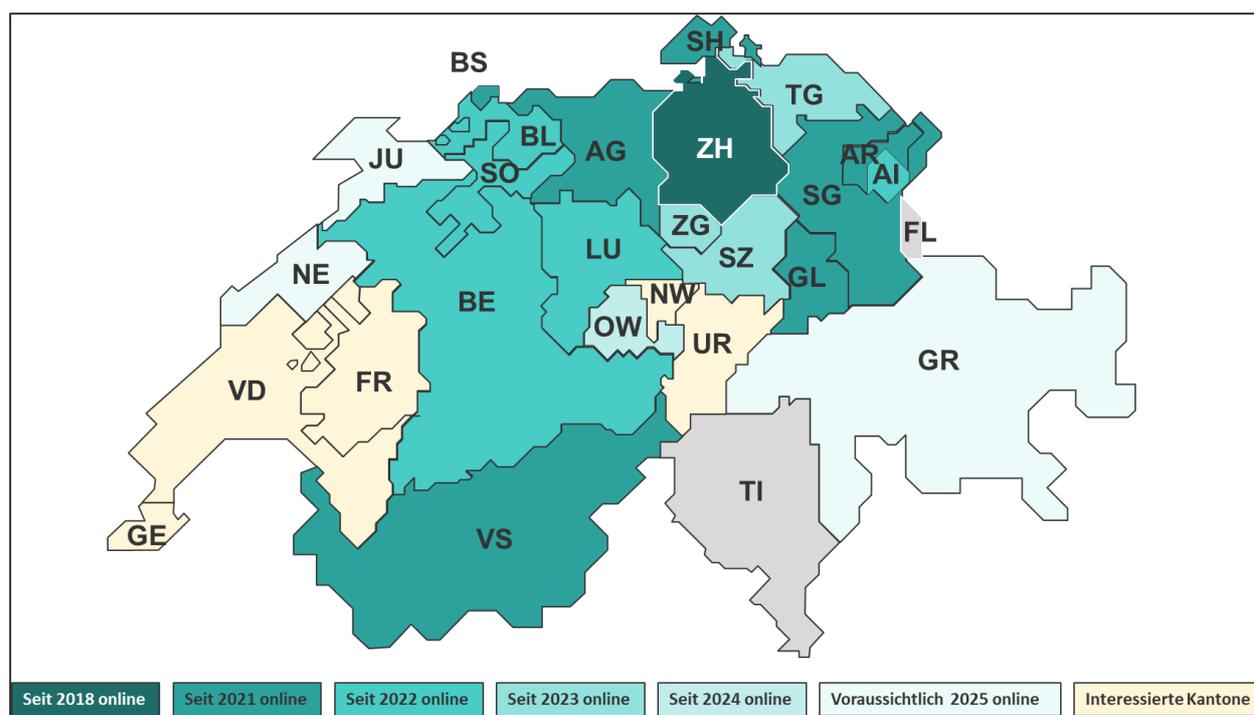


Image 3: carte de la Suisse avec les cantons participants

Zurich (octobre 2018), Argovie, Appenzell Rhodes-Extérieures, Bâle-Ville, Glaris, Schaffhouse, Saint-Gall (tous en avril 2021), Valais (mai 2021), Bâle-Campagne (janvier 2022), Appenzell Rhodes-Intérieures (février 2022), Lucerne (avril 2022), Soleure (octobre 2022), Berne (novembre 2022), Zoug (janvier 2023), Schwytz (août 2023), Thurgovie (novembre 2023), Obwald (septembre 2024), Neuchâtel (signature du contrat en 2024, Go-Live 1^{er} trimestre 2025)

Ce que propose la plateforme d'offres en ligne maplace.ch

Sur la plateforme d'offres en ligne maplace.ch, on trouve les offres pour les personnes adultes en situation de handicap (rente AI) dans les domaines de la structure de jour, du logement et du travail dont la qualité est vérifiée (institutions autorisées/reconnues).

- Début de l'année 2024**
 16 cantons (AG, AR, AI, BS, BL, BE, GL, LU, SO, SH, SZ, SG, TG, VS, ZG, ZH)
 506 institutions avec 1'759 sites
 59'306 offres, dont 3'400 disponibles
- Fin de l'année 2024**
 17 cantons (AG, AR, AI, BS, BL, BE, GL, LU, OW, SO, SH, SZ, SG, TG, VS, ZG, ZH)
 509 institutions avec 1'816 sites
 62'102 offres, dont 3'545 disponibles

Mise à jour des informations et accompagnement des institutions

- Mailing d'actualisation envoyé chaque 1^{er} du mois aux 509 institutions.
- Mailing de rappel aux institutions n'ayant pas actualisé leurs données jusqu'au 15 de chaque mois. En moyenne, environ 125 institutions (env. 25 %).
- Prise de contact avec les institutions de la blacklist. Sur la blacklist figurent les institutions dont les données n'ont plus été actualisées depuis plus de 90 jours. En moyenne, environ 35 institutions (6.8%) se trouvent sur la blacklist.

Utilisation de la plateforme d'offres en ligne maplace.ch

La plateforme d'offres en ligne maplace.ch est accessible à toutes et tous et est facile d'utilisation. Les personnes en situation de handicap peuvent ainsi chercher les offres de la manière la plus autonome possible. L'utilisation de maplace.ch est très stable et encore en augmentation.

- **Durant l'année 2024**

247'000 visites (année précédente 206'000), 164'000 utilisateur-trice-s (année précédente 136'000), durée moyenne des visites de 3:51 minutes, 3.9 pages par visite, 11'722 prises de contact directes avec les institutions (année précédente 8'800), 6'268 par téléphone et 5'454 par e-mail

- **Utilisation mensuelle en fin d'année 2024 (novembre 2024)**

24'000 visites (nov. 23: 21'000), 17'000 utilisateur-trice-s (nov. 23: 15'000), durée moyenne des visites de 3:45 minutes, 3.8 pages par visite
20'000 recherches d'offres (nov. 23: 18'000), 1'073 prises de contact directes avec les institutions (nov. 23: 870), 506 par téléphone et 567 par e-mail

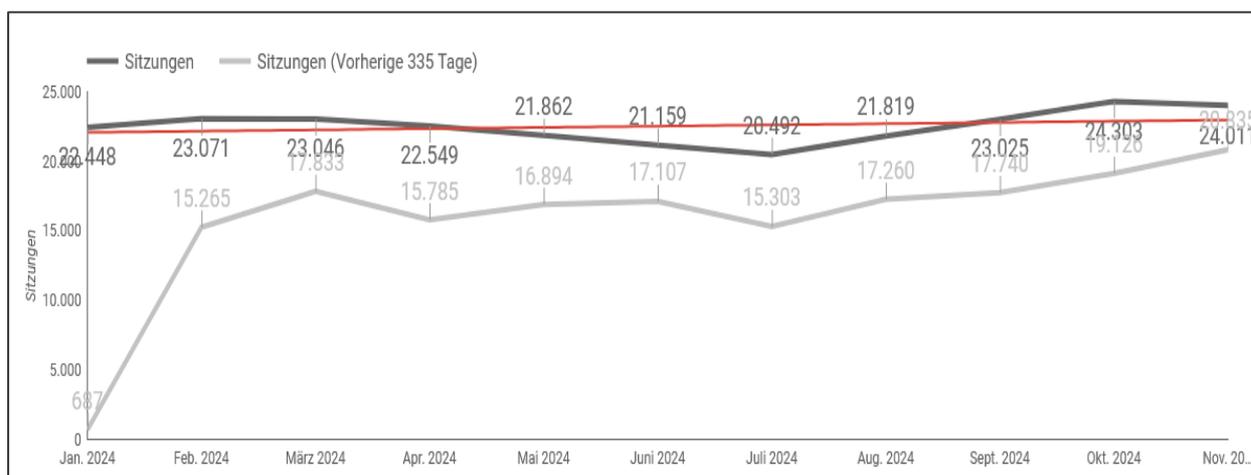


Image 4: visites mensuelles en 2024

Afin de faire connaître encore davantage la plateforme d'offres en ligne maplace.ch, plusieurs mesures ont été prises. En voici une sélection :

- Campagne de promotion pour le canton de Thurgovie : divers envois postaux, par e-mail et campagnes de promotion.
- Afin de promouvoir maplace.ch en Romandie, un envoi a été effectué en Suisse romande avant les vacances d'automne.
- Campagne de promotion pour le canton d'Obwald : divers envois postaux, par e-mail et campagnes de promotion.

Newsletter

- **Newsletter de mars** envoyée le 18.03.2024 :
Français : 50 destinataires, 27 ont ouvert (55.1%), 5 ont cliqué (10.2%)
Allemand : 1123 destinataires, 537 ont ouvert (50%), 42 ont cliqué (3.9%)
- Invitation à s'inscrire à la newsletter envoyée le 21.03.2024 :
Allemand : 482 destinataires, 114 ont ouvert (24.3%), 6 ont cliqué (1.3%)
- **Newsletter de juin** envoyée le 11.06.2024 :
Français : 54 destinataires, 25 ont ouvert (47.2%), 5 ont cliqué (9.4%)
Allemand : 1145 destinataires, 320 ont ouvert (29%), 46 ont cliqué (4.2%)
- **Newsletter de septembre** envoyée le 17.09.2024 :
Français : 58 destinataires, 24 ont ouvert (42.1%), 3 ont cliqué (5.3%)
Allemand : 1176 destinataires, 450 ont ouvert (39.5%), 56 ont cliqué (4.9%)
- **Newsletter rafraîchissement 2024** envoyée le 02.12.2024 :
Français : 68 destinataires, 40 ont ouvert (59.7%), 9 ont cliqué (13.4%)
Allemand : 1176 destinataires, 644 ont ouvert (56.3%), 130 ont cliqué (11.4%)
- **Canal Youtube** (7 abonné-e-s), il y avait encore 6 abonné-e-s durant le 1er semestre
Vidéo explicative en allemand sans sous-titres (public) : 107 visionnages
Vidéo explicative en allemand avec sous-titres (public) : 105 visionnages
Vidéo explicative en français sans sous-titres (public) : 17 visionnages
Vidéo explicative en français avec sous-titres (public) : 18 visionnages
- **Posts** réguliers sur **LinkedIn** (662 followers) et Google MyBusiness, ainsi que campagnes GoogleAds.

Assurer la disponibilité ainsi que les mises à jour techniques de la plateforme, tout comme les développements de celle-ci – cette année avec le rafraîchissement 2024

- En 2023, les premières séances de travail afin de déterminer les exigences liées aux rafraîchissement 2024 ont eu lieu. Celles-ci ont été transmises aux designers UX fin 2023.
- Présentation du rafraîchissement 2024 le 15.02.2024 lors d'une séance en ligne, incluant une vidéo.

POUR PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Trouvez votre logement ou place de travail !

Sur maplace.ch, les institutions pour personnes adultes en situation de handicap proposent diverses offres actuelles de structure de jour, de logement et de travail. Pour les conseils personnalisés, vous trouvez sur maplace.ch les adresses des principaux centres de conseil.





Structure de jour



Logement



Travail

Image 5: capture d'écran - rafraîchissement 2024

- Possibilité de feedback pour le groupe d'accompagnement, le comité de pilotage, le conseil de fondation ainsi que les institutions.
- Test du site rafraîchi le 22.04.2024 et le 24.04.2024 avec des personnes en situation de handicap.
- Séance du groupe d'accompagnement le 07.05.2024 : présentation des résultats du test. Discussion concernant les adaptations proposées.

Elaboration des illustrations pour la mise en œuvre du rafraîchissement 2024, y compris nouvelle identité visuelle avec nouveau pin et illustration pour le conseil, et élaboration du nouveau logo D/F.



Image 6: pin et image pour le conseil

- Séance du comité de pilotage le 13.06.2024 : acceptation des développements 2024 / du rafraîchissement 2024, libération du fonds d'innovation pour le rafraîchissement 2024, acceptation du budget des frais de fonctionnement 2025.
- Mise en œuvre du rafraîchissement 2024 par le partenaire technique Liip, incl. test et autres améliorations.
- Préparation et révision de tous les textes publiés en allemand, allemand langage simplifié, français et français langage simplifié.
- Production des nouvelles vidéos explicatives avec et sans sous-titres en allemand et français.
- Adaptations et impression du flyer en allemand et français suite au rafraîchissement 2024 (nouvellement en langage simplifié). Parallèlement, impression d'enveloppes en français.
- Adaptation du layout dans Mailchimp suite au rafraîchissement 2024 pour les newsletters et les mailings d'actualisation.
- GoLive du rafraîchissement 2024 le 29.11.2024.

Administration & finances

- Comptabilité courante des frais d'exploitation 2024 et bouclage et facture finale en décembre 2024. Envoi mi-2024 des factures d'acompte des frais d'exploitation 2024.
- Comptabilité financière courante 2024 avec décomptes TVA.
- Salaires, déclarations de salaires et assurances sociales.
- Facturation des charges pour les nouveaux cantons.

Faits concernant la fondation

Nom de la fondation et identification

Stiftung meinplatz.ch / maplace.ch / mioposto.ch

N° UID CHE-442.387.801

Adresse du siège et de correspondance

Stiftung meinplatz.ch / maplace.ch / mioposto.ch

Hagenbuchenweg 39

8602 Wangen

Conseil de fondation élu pour 4 ans (jusqu'en avril 2026)

- Monsieur Daniel Frei, président (élection en mai 2024, représentant ARTISET Zürich)
- Monsieur Michael Müller, caissier
- Madame Claire-Andrée Nobs, insieme Suisse
- Madame Rahel Stuker (représentante ARTISET (BV INSOS))
- Monsieur Markus Feil, président (représentant ARTISET Zürich) (démission en mai 2024)

Organe de révision (élu pour 2 ans, jusqu'en avril 2026)

Bonfida Treuhand AG, Davidstrasse 38, 9000 Saint-Gall

Direction

- Maya Graf-Seelhofer, direction

Droits de signature

Signature collective à deux, tous les membres du conseil de fondation et la direction (Maya Graf) enregistrés dans le registre du commerce du canton de Zurich.

Prestation primaire

Prestation de service de la plateforme d'offres en ligne maplace.ch, basée sur les contrats de prestations avec les offices cantonaux. 18 contrats signés au total à la fin de l'année 2024. Pour plus de détails, voir le rapport d'activité.

Données concernant les employées

- Maya Graf-Seelhofer comme directrice
- Sylvie Müller-Fallot comme coordinatrice développement Romandie