



ma  
place

## Fondation meinplatz.ch / maplace.ch / mioposto.ch

### L'année 2022 de la fondation

#### Rapport du président du conseil de fondation

Le 11 avril 2022, l'acte de fondation de la Fondation meinplatz.ch / maplace.ch / mioposto.ch a pu être signé à Berne. Cette étape a été accueillie avec une grande satisfaction, car elle était le fruit d'un important travail préparatoire accompli en amont.

La plateforme d'offres en ligne maplace.ch a été développée en 2018 en collaboration avec l'Office cantonal des affaires sociales de Zurich et INSOS Zurich, puis exploitée avec succès. Très rapidement, d'autres cantons ont également manifesté leur intérêt pour cette plateforme.

Dès 2021, alors qu'un nombre croissant de cantons adoptaient cet outil, il est apparu clairement que son exploitation ne pouvait plus être gérée par INSOS Zurich. Il devenait nécessaire de créer une fondation indépendante, dotée de ses propres règlements et directives. Grâce à un généreux soutien financier, les fonds nécessaires à cette création ont pu être réunis. Le conseil de fondation a été constitué de représentantes et représentants des différentes régions de Suisse ainsi que des divers groupes d'intérêt concernés.

Grâce à Maya Graf-Seelhofer, qui accompagne ce projet depuis 2018, la fondation a pu s'appuyer sur une directrice compétente. C'est en grande partie grâce à son engagement exceptionnel que la plateforme maplace.ch occupe aujourd'hui la place importante qui est la sienne. Nous tenons à lui adresser ici nos plus sincères remerciements.

Nos remerciements vont également à l'Office cantonal des affaires sociales de Zurich ainsi qu'au comité d'INSOS Zurich pour leur soutien constructif dans le développement et la mise en œuvre de l'actuelle plateforme d'offres.

Nous adressons aussi nos chaleureux remerciements au groupe d'accompagnement, au comité de pilotage, aux donatrices et donateurs, aux mécènes ainsi qu'au conseil de fondation pour leur précieuse collaboration.

Nous espérons voir la plateforme maplace.ch être utilisée prochainement à l'échelle nationale afin de soutenir le plus grand nombre de personnes dans leur recherche de place adaptée.



Image 1 : photo Markus Feil

Markus Feil

Président du conseil de fondation

<https://maplace.ch>  
[info@maplace.ch](mailto:info@maplace.ch)

## Rapport de la direction

Poser des bases solides pour poursuivre la croissance de la plateforme en ligne maplace.ch et renforcer son statut d'utilité publique : tel était l'objectif poursuivi. C'est dans cette optique que le projet maplace.ch a été détaché d'INSOS Zurich (ARTISET Zurich) et qu'une fondation indépendante d'utilité publique, sous le nom de meinplatz.ch / maplace.ch / mioposto.ch, a été créée.

Grâce à la générosité de nombreux donateurs, un capital de fondation de CHF 67'000 a pu être réuni, permettant la constitution officielle de la fondation en avril 2022.



Image 2 : photo Maya Graf

Par la suite, les cinq membres du conseil de fondation, représentant différents groupes d'intérêts, ont entamé leur travail afin d'assurer la conduite stratégique de la fondation. Le pilotage de la plateforme demeure quant à lui entre les mains du comité de pilotage, dans lequel chaque canton partenaire dispose d'une voix. Le groupe d'accompagnement, composé d'un mélange de représentations de personnes concernées et d'organisations du domaine du handicap, formule chaque année des propositions en vue du développement de la plateforme. Je me réjouis de constater que le comité de pilotage apprécie grandement ce travail préparatoire et que la majorité des évolutions proposées sont effectivement mises en œuvre.

L'année 2022 a été marquée avant tout par une avancée majeure : l'introduction de la notion de forme de travail. Les personnes en situation de handicap peuvent désormais non seulement choisir dans quel domaine professionnel elles souhaitent exercer une activité – par exemple la menuiserie, l'agriculture ou la gastronomie – mais également dans quel environnement de travail elles désirent évoluer. Elles peuvent ainsi indiquer si elles préfèrent travailler avec d'autres personnes en situation de handicap dans un cadre adapté à leurs besoins, ou si elles souhaitent être actives partiellement ou entièrement sur le marché ordinaire du travail.

Les terminologies utilisées ont été élaborées dans le cadre d'un processus participatif, et les nombreuses discussions menées autour des possibilités d'intégration et d'inclusion sur le marché du travail complémentaire et ordinaire ont contribué à développer une compréhension commune ainsi qu'une prise de conscience partagée. Il s'agit là d'un travail particulièrement intense et essentiel sur la voie d'une société inclusive.

En tant que directrice, je me réjouis vivement de pouvoir accompagner ce processus et de continuer, en 2023 également, à convaincre de nouveaux cantons de rejoindre la plateforme en ligne maplace.ch. En 2022, cinq cantons supplémentaires ont adhéré au projet, si bien que près de deux tiers des personnes en situation de handicap en Suisse peuvent désormais rechercher, via maplace.ch, une place de travail ou une offre de logement correspondant à leurs besoins.

Maya Graf-Seelhofer  
Directrice

## Rapport d'activités 2022 – bref et clair

### Fondation meinplatz.ch / maplace.ch / mioposto.ch

- Création de la fondation le 11 avril 2022.
- Inscription au registre du commerce zurichois le 29 avril 2022.
- Reprise de la surveillance de la fondation par l'Autorité fédérale de surveillance des fondations.
- Octroi de l'exonération fiscale par l'administration fiscale du canton de Zurich et reconnaissance du caractère d'utilité publique.
- Transfert, au 1er mai 2022, de la plateforme en ligne maplace.ch ainsi que de l'ensemble des contrats de prestations conclus avec les offices cantonaux d'INSOS Zurich à la fondation.
- Mise en place de la conduite stratégique de la fondation par le conseil de fondation.  
Séances du conseil de fondation : 2 mars 2022 (première rencontre informelle), 13 avril 2022 (séance constitutive), 5 septembre 2022 (présentation du fonctionnement opérationnel), 30 novembre 2022 (clarification des responsabilités, sécurisation des risques et approbation du budget 2023).

### Offices cantonaux concernés, base contractuelle et étendue régionale

- Zurich (contrat initial & adaptation du contrat 2020, durée du contrat jusqu'à fin 2023) : en ligne depuis octobre 2018.
- Argovie, Appenzell Rhodes-Extérieures, Bâle-Ville, Glaris, Schaffhouse, Sain-Gall (contrats de prestations « cantons régionaux » avec rétrocession jusqu'à fin 2023): en ligne depuis avril 2021.
- Valais (contrat de prestations « cantons régionaux » avec rétrocession jusqu'à fin 2023) : en ligne depuis mai 2021.
- Bâle-Campagne (contrat de prestation standard) : en ligne depuis janvier 2022.
- Appenzell Rhodes-Intérieures (projet pilote, résiliable à la fin de chaque année) : en ligne depuis février 2022.
- Lucerne (contrat de prestation standard) : en ligne depuis avril 2022.
- Soleure (contrat de prestation standard) : en ligne depuis octobre 2022.
- Berne (projet pilote 2022/2023) : en ligne depuis novembre 2022.
- Zoug (contrat de prestation standard) : en ligne depuis janvier 2023.

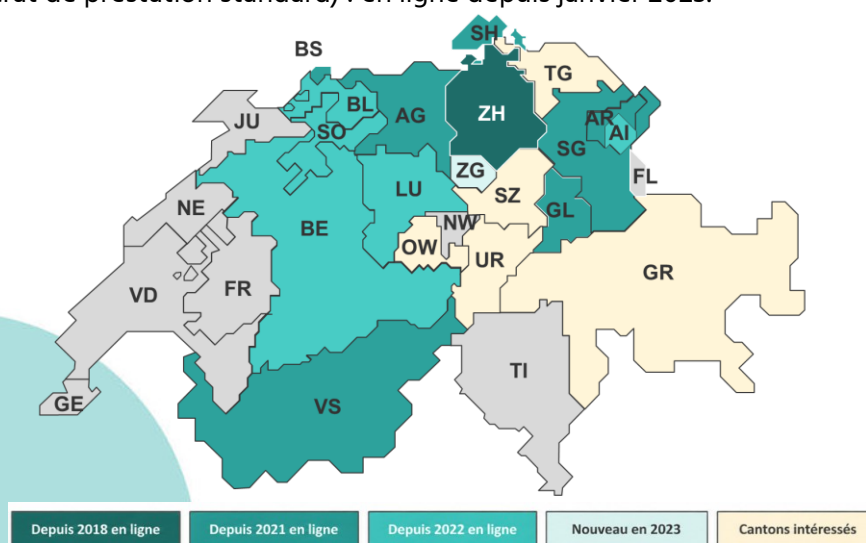


Image 3 : carte de la Suisse avec les cantons participants

## Offre sur la plateforme d'offres en ligne maplace.ch

La plateforme en ligne maplace.ch recense l'ensemble des offres contrôlées en matière de qualité (institutions autorisées/reconnues) dans les domaines de la structure de jour, du logement et du travail destinées aux adultes en situation de handicap (bénéficiaires d'une rente AI).

- **Début d'année 2022**  
9 cantons (AG, AR, BS, BL, GL, SH, SG, VS, ZH)  
272 institutions avec 982 sites  
31'868 offres, dont 1'330 disponibles
- **Milieu d'année 2022**  
11 cantons (AG, AR, AI, BS, BL, GL, LU, SH, SG, VS, ZH)  
317 institutions avec 1'163 sites  
38'071 offres, dont 1'853 disponibles
- **Fin d'année 2022**  
13 cantons (AG, AR, AI, BS, BL, BE, GL, LU, SO, SH, SG, VS, ZH)  
454 institutions avec 1'566 sites  
53'787 offres, dont 2'649 disponibles

## Actualité des informations

L'actualité des informations est un élément central de la plateforme en ligne maplace.ch :

- Envoi, le 1er jour de chaque mois, des mailings mensuels de mise à jour à l'ensemble des institutions.
- Envoi de mailings de rappel à toutes les institutions n'ayant pas actualisé leurs données jusqu'au 15 de chaque mois.
- Prise de contact avec les institutions figurant sur la blacklist. Cette liste comprend les institutions qui n'ont pas mis à jour leurs données depuis plus de 90 jours.

## Utilisation de la plateforme d'offres en ligne maplace.ch

La plateforme d'offres en ligne maplace.ch est accessible à toutes et tous et est facile d'utilisation. Les personnes en situation de handicap peuvent ainsi chercher les offres de la manière la plus autonome possible. L'utilisation de maplace.ch est en constante augmentation.

- **Durant toute l'année 2022**  
145'000 visites, 100'000 utilisateur·trice·s, durée moyenne des visites de 2:40 minutes, 3 pages par visite, 125'000 recherches, 30'000 clics sur les pages internet des institutions, 6'600 prises de contact directes avec les institutions, 3'500 par téléphone et 3'100 par e-mail
- **Utilisation mensuelle début d'année 2022 (mars 2022)**  
12'000 visites, 9'500 utilisateur·trice·s, durée moyenne des visites de 2:30 minutes, 3 pages par visite, 10'000 recherches, 2'300 clics sur les pages internet des institutions, 571 prises de contact directes avec les institutions, 314 par téléphone et 257 par e-mail
- **Utilisation mensuelle fin d'année 2022 (novembre 2022)**  
14'000 visites, 11'000 utilisateur·trice·s, durée moyenne des visites de 2:40 minutes, 3,2 pages par visite, 13'000 recherches, 3'000 clics sur les pages internet des institutions, 540 prises de contact directes avec les institutions, 307 par téléphone et 233 par e-mail

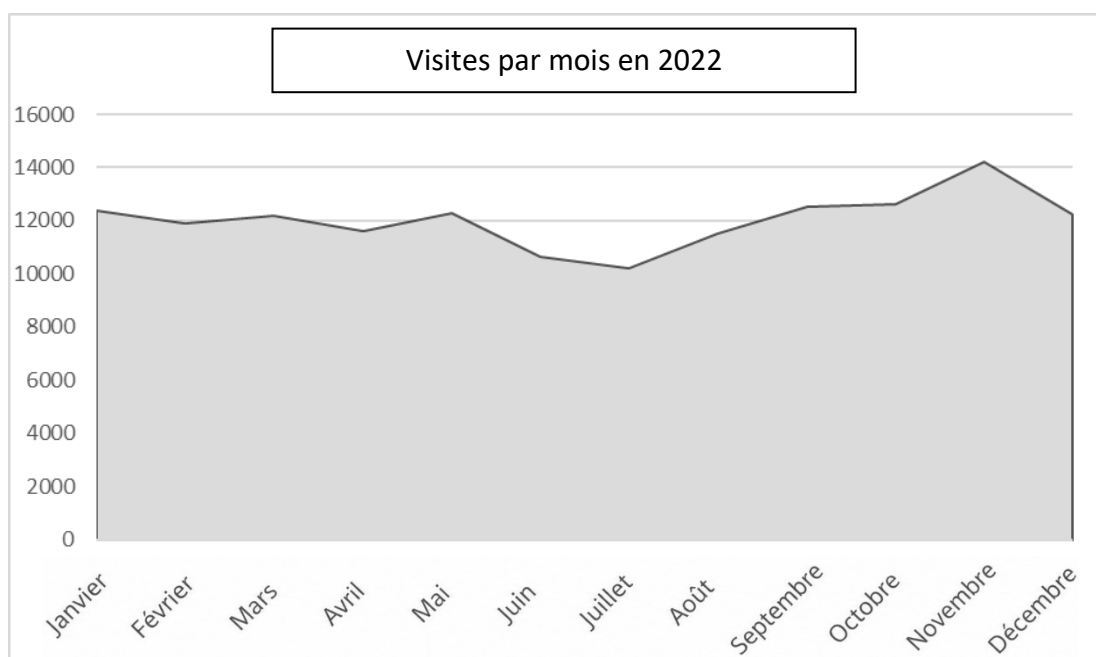


Image 4 : visites mensuelles en 2022

Afin de faire connaître encore davantage la plateforme d'offres en ligne maplace.ch, plusieurs mesures ont été prises. En voici une sélection :

- Promotion dans les nouveaux cantons BL, AI, LU, SO, BE ; mailing d'informations, envois, campagnes GoogleAds.
- Publication régulières de posts sur LinkedIn (336 followers) et Google My Business.
- Envoi d'un courrier d'information à grande échelle annonçant la création de la fondation, accompagné des nouvelles coordonnées de contact et de post-its.
- Newsletter concernant les développements 2022. Envoi le 29 novembre 2022:  
Français : 31 destinataires, 13 ont ouvert (42 %), 3 ont cliqué (10%)  
Allemand : 920 destinataires, 390 ont ouvert (42%), 49 ont cliqué (5 %)

### **Assurer la disponibilité ainsi que les mises à jour techniques de la plateforme, tout comme les développements de celle-ci**

- Correction d'une faille de sécurité au début de l'année 2022.
- Résolution de divers dysfonctionnements techniques au printemps 2022.
- Mise en œuvre d'améliorations techniques durant l'été 2022, mises en ligne à partir de juillet 2022.
- Élaboration d'une proposition relative aux développements 2022 lors de la séance du groupe d'accompagnement du 2 juin 2022.
- Définition des développements à mettre en œuvre par le comité de pilotage lors de sa séance du 28 juin 2022 :
  - Revue de la plateforme par « Zugang für alle ».
  - Précision apportée à la terminologie CIIS avec l'intitulé « reconnu CIIS ».
  - Introduction de l'information complémentaire « forme de travail » ainsi que de la fonction de recherche correspondante.
  - Remplacement de la mention « autres sites » par « tous les sites ».
  - Introduction de la fonction « afficher sur la carte » pour les places disponibles.

- Possibilité de déployer ou de réduire l’affichage des informations détaillées.
- Intégration de films dans les portraits des sites.
- Optimisation de la largeur des pages de contenu.
- Mise en œuvre technique des développements 2022 du 5 au 16 septembre 2022
- Les développements 2022 ont été mis en ligne le 12 octobre 2022.

### Introduction des formes de travail

- Demande du canton d’Argovie adressée au comité de pilotage visant à intégrer la catégorie « travail ambulatoire » sur maplace.ch.
- Acceptation de cette demande par le comité de pilotage lors de sa séance du 28 juin 2022 et décision d’introduire quatre formes de travail, ainsi que de lancer un processus participatif pour l’élaboration des terminologies correspondantes.
- Elaboration des terminologies relatives aux différentes formes de travail :
  - Présentation d’une proposition et réception des premiers retours du comité de pilotage et du groupe d’accompagnement jusqu’à la mi-septembre 2022.
  - Séances de concertation avec ARTISET (BV INSOS), Profil – Arbeit & Handicap ainsi qu’avec les cantons de Bâle-Campagne et de Bâle-Ville les 20 et 26 septembre 2022.
  - Elaboration d’un projet et échange en ligne à ce sujet avec le comité de pilotage le 2 novembre 2022.
  - Révision du projet et envoi au comité de pilotage ainsi qu’au conseil de fondation le 12 novembre 2022.
  - Envoi de la version finale le 13 décembre 2022, avec possibilité d’opposition jusqu’au 20 décembre 2022.
- Mise en œuvre technique et textuelle sur la plateforme.

Formes de travail	<b>Forme de travail 1 : Conseil relatif aux formes de travail</b> Informations sur les différentes formes de travail et le conseil : leurs avantages et inconvénients, ainsi que quelle forme de travail serait adaptée.		
	<b>Forme de travail 2 :</b> Travail accompagné sur le marché du travail complémentaire (marché du travail secondaire)	<b>Forme de travail 3 :</b> Travail accompagné sur le marché du travail général (marché du travail primaire), contrat de travail avec l’institution	<b>Forme de travail 4 :</b> Accompagnement pour un poste sur le marché du travail général (marché du travail primaire)
<b>Synonymes</b>	Poste de travail protégé (PTP)	Poste de travail d’intégration (PTI), travail à la tâche, interventions de travail	Accompagnement ambulatoire dans le marché du travail, soutien à l’emploi en poste direct dans le marché du travail général, supported employment
<b>Employeurs / Contrat de travail</b>	Institution reconnue/autorisée, employeur du marché du travail complémentaire (entreprise sociale, d’intégration)		Entreprise, employeur du marché général du travail
<b>Lieu de travail</b>	Au sein de l’institution	Dans l’entreprise/chez le partenaire	Dans le marché général du travail
<b>Accompagnement</b>	Pendant toute la durée du travail	Selon les besoins	Le soutien se base sur une évaluation individuelle et situationnelle des besoins
<b>Objectif de l’offre immédiate</b>	Protection et soutien	Intégration professionnelle	Inclusion professionnelle

Image 5 : formes de travail ajoutées sur maplace.ch.

## Administration & finances

- Les factures d'acompte 2022 ont été envoyées en juin 2022 toutes ont été payées dans les temps.
- Le budget 2023 a été accepté par le comité de pilotage et le conseil de fondation.
- La comptabilité 2022 a pu être clôturée.
- Les factures de fonctionnement finales pour 2022 ont été envoyées en décembre 2022.
- Les comptes annuels 2022 ont été finalisés et approuvés par le trésorier.

## Faits concernant la fondation

### Nom de la fondation et identification

Stiftung meinplatz.ch / maplace.ch / mioposto.ch

UID-Nr. CHE-442.387.801

### Adresse du siège

Stiftung meinplatz.ch / maplace.ch / mioposto.ch

c/o INSOS Zürich (Ab 2023 ARTISET Zürich)

Thurgauerstrasse 66

8050 Zurich

### Adresse de correspondance

Stiftung meinplatz.ch / maplace.ch / mioposto.ch

c/o Pragmatelle GmbH

Hagenbuchenweg 39

8602 Wangen

### Conseil de fondation élu pour 4 ans (jusqu'en avril 2026)

- Monsieur Markus Feil, président
- Madame Stefanie Stoll, vice-présidente, Fondation suisse Pro Mente Sana
- Monsieur Michael Müller, trésorier, INSOS Zurich
- Monsieur Peter Saxenhofer, ARTISET (association de branche INSOS)
- Madame Claire-Andrée Nobs, insieme Suisse
- Monsieur Beda Christian Meier, INSOS Saint-Gall - Appenzell Rhodes-Intérieures

### Direction

Maya Graf-Seelhofer, mandat via Pragmatelle Sàrl (employée à partir d'avril 2023).

### Droits de signature

Signature collective à deux, tous les membres du conseil de fondation et la direction (Maya Graf) enregistrés au registre du commerce.

### Organe de révision (élu pour 2 ans, jusqu'en avril 2024)

Bonfida Treuhand SA, Davidstrasse 38, 9000 Saint-Gall

### Autorité fédérale de surveillance des fondations (décision du 14 juin 2022).

L'instance de contrôle est l'Autorité fédérale de surveillance des fondations (ASF).

### **Prestation primaire**

Prestation de service de la plateforme d'offres en ligne maplace.ch, basée sur les contrats de prestations avec les offices cantonaux. 14 contrats signés au total à la fin de l'année 2022. Pour plus de détails, voir le rapport d'activité.